

Algemene Voorwaarden Card Alerts

De Algemene Voorwaarden Card Alerts zijn van toepassing op de relatie tussen een Card-houder en International Card Services B.V. met betrekking tot de dienst Card Alerts.

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

- 1.1. Alert Adres: het telefoonnummer en/of e-mailadres waarnaar een Card Alert wordt verzonden.
- 1.2. Alert Trigger: de situatie waarin een Card Alert wordt verzonden.
- 1.3. Betaald Dienstenpakket: de Card Alert 'Hoog bedrag' en/of de Card Alert 'Online besteding' waarvoor de Card-houder abonnementskosten verschuldigd is.
- 1.4. Card: de door ICS aan de Card-houder uitgegeven creditcard, waaronder mede verstaan de Hoofd Card en Extra Card.
- 1.5. Card Alert: een sms- of e-mailbericht die door ICS ingevolge de Overeenkomst Card Alerts wordt verzonden.
- 1.6. Card-houder: de houder (m/v) van een Card.
- 1.7. Creditcardovereenkomst: de overeenkomst aangaande het gebruik van de Card tussen de Card-houder en ICS.
- 1.8. Documentatie: de productinformatie, prijzen en voorwaarden die met betrekking tot de Card Alerts door ICS als aanbieder mondeling en/of schriftelijk zijn verstrekt.
- 1.9. Extra Card: iedere extra Card die door ICS wordt uitgegeven bij een Hoofd Card.
- 1.10. Hoofd Card: de Card waarbij een Extra Card is uitgegeven.
- 1.11. ICS: International Card Services BV. Postadres: Postbus 23225, 1100 DS Diemen.
- 1.12. Overeenkomst Card Alerts: de overeenkomst tussen de Card-houder en ICS terzake de dienst waarbij de Card-houder door middel van een Card Alert per SMS en/of per e-mail bepaalde informatie wordt verstrekt terzake van zijn Card, afhankelijk van het type Card Alert. De Overeenkomst Card Alerts bestaat uit deze Algemene Voorwaarden, de Documentatie en eventuele aanvullende afspraken en voorwaarden.

Artikel 2 Ingang, duur en beëindiging van de Overeenkomst Card Alerts

- 2.1. De Overeenkomst Card Alerts komt tot stand zodra ICS een aanvraag daartoe accepteert. Slechts een Hoofd Card-houder kan Card Alerts aanvragen. Indien een Card-houder beschikt over meerdere Cards van ICS, dient hij per Card een Overeenkomst Card Alerts aan te gaan.
- 2.2. De Overeenkomst Card Alerts wordt aangegaan voor onbepaalde duur en kan door ieder der partijen altijd met onmiddellijke ingang worden opgezegd.
- 2.3. De Overeenkomst Card Alerts eindigt van rechtswege wanneer de Creditcardovereenkomst eindigt. De Overeenkomst Card Alerts kan door ICS worden opgeschort en/of met onmiddellijke ingang worden beëindigd indien een betrokken Card is geblokkeerd, er sprake is van betalingsachterstand, het Alert Adres onjuist is dan wel de Card-houder de controle over het Alert Adres is verloren en/of indien ICS de dienst Card Alerts opheft.

Artikel 3 Werking van Card Alerts

- 3.1. Een Card Alert 'Op tijd betalen' wordt per SMS of e-mail verzonden als enkele dagen voor de vervaldatum van het rekeningoverzicht nog geen betaling ontvangen is door ICS.
- 3.2. Een Card Alert 'Limiet in zicht' wordt per SMS verzonden zodra 80% van de bestedingslimiet van de Card bereikt is.
- 3.3. Een Card Alert 'Betaling ontvangen' wordt per SMS of e-mail verzonden binnen 1 werkdag nadat een betaling door ICS is ontvangen.
- 3.4. Een Card Alert 'Hoog bedrag' wordt per SMS verzonden bij een goedgekeurde besteding of geldopname boven een door de Card-houder ingesteld bedrag.
- 3.5. Een Card Alert 'Online besteding' wordt per SMS verzonden bij een goedgekeurde besteding op internet boven een door de Card-houder ingesteld bedrag.
- 3.6. Voor de bedragen die de Card-houder instelt voor de Card Alerts 'Hoog bedrag' en 'Online Besteding' stelt ICS een minimaal in te stellen bedrag vast.
- 3.7. Bij het voordoen van een overeengekomen Alert Trigger verstuurt ICS een Card Alert naar het Alert Adres in de overeengekomen frequentie en op de overeengekomen verzendwijze.
- 3.8. Of een overeengekomen Alert Trigger zich voordoet wordt geautomatiseerd vastgesteld. ICS staat er niet voor in dat de informatie waarop een Alert Trigger gebaseerd wordt altijd up-to-date is. Tussen een Alert Trigger en het ontvangen van een Card Alert kan enig tijdsverloop zitten.
- 3.9. Een Card Alert 'Hoog bedrag' en een Card Alert 'Online besteding' vermelden het transactiebedrag en de valuta waarin de transactie heeft plaatsgevonden. Om te bepalen of een Alert Trigger zich voordoet worden de vreemde valuta tegen de dan geldende dagkoers omgerekend naar euro's.
- 3.10. Een Card Alert 'Limiet in zicht' wordt hooguit éénmaal per maand verstuurd.
- 3.11. In geval van een betaling met de Card die zowel een Card Alert 'Hoog bedrag' als een Card Alert 'Online besteding' triggert wordt slechts een Card Alert 'Hoog bedrag' verstuurd.
- 3.12. Een Card-houder kan geen rechten ontlenuen aan enige Card Alert.

Artikel 4 Verplichtingen Card-houder

- 4.1. Om Card Alerts te kunnen ontvangen dient de Card-houder controle te hebben over een Alert Adres. SMS Alerts worden alleen verstuurd naar Nederlandse 06-nummers.
- 4.2. De Card-houder dient wijzigingen van of verlies van controle over het Alert Adres onverwijld te melden aan ICS.
- 4.3. De Card-houder is verplicht ICS onverwijld op de hoogte te brengen indien hij naar aanleiding van een Alert vermoedt dat sprake is van misbruik van de Card.

Artikel 5 Extra Card

- 5.1. De houder van een Hoofd Card kan het Betaald Dienstenpakket mede aanvragen ten behoeve van (een) Extra Card(s), hiervoor zijn geen extra kosten verschuldigd.
- 5.2. Card Alerts voor Extra Card(s) eindigen op het moment dat de Overeenkomst Card Alerts met de houder van de betreffende Hoofd Card eindigt.

Artikel 6 Kosten Betaald Dienstenpakket

- 6.1. De Card-houder is voor het Betaald dienstenpakket de in de Documentatie vermelde maandelijkse abonnementskosten verschuldigd, ongeacht of er in de betreffende maand Card Alerts zijn verzonden.
- 6.2. De kosten worden jaarlijks achteraf door ICS bij de Card-houder in rekening gebracht en worden berekend over het aantal maanden dat het Betaald Dienstenpakket geactiveerd was. Een gedeelte van een maand geldt daarbij als één maand.
- 6.3. Bij beëindiging van de Overeenkomst Card Alerts en/of afmelding voor het Betaald Dienstenpakket worden de abonnementskosten in rekening gebracht in de maand volgend op de maand waarin de beëindiging of afmelding heeft plaatsgevonden.
- 6.4. Kosten die door derden aan Card-houder in rekening worden gebracht voor het (kunnen) ontvangen van Card Alerts per SMS en e-mail (zoals een telefoonabonnement en een internetabonnement), komen voor rekening van de Card-houder.

Artikel 7 Aansprakelijkheid ICS

- 7.1. ICS is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet, niet juist of niet tijdig versturen van Card Alerts.

Artikel 8 Wijzigen Overeenkomst Card Alerts

- 8.1. ICS is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst Card Alerts te wijzigen, welke wijziging(en) ICS uiterlijk 2 maanden voor de beoogde inwerkingtreding ervan aan de Card-houder meedeelt. De Card-houder wordt geacht de wijzigingen te hebben aanvaard indien de Card-houder ICS niet voor de voorgestelde datum van inwerkingtreding schriftelijk in kennis heeft gesteld dat de wijzigingen niet worden aanvaard.

Artikel 9 Overige bepalingen

- 9.1. ICS is nimmer gehouden om aanvragen voor een Overeenkomst Card Alerts, Betaald Dienstenpakket en/of wijziging van het type Card Alert te honoreren.
- 9.2. De Overeenkomst Card Alerts is een aanvulling op de Creditcardovereenkomst en tast de Creditcardovereenkomst niet aan. De algemene voorwaarden bij de Creditcardovereenkomst zijn ook van toepassing op Overeenkomst Card Alerts, behoudens voor zover daar in de Overeenkomst Card Alerts van wordt afgeweken.