

Verzekeringen  
en Hulpdiensten  
MasterCard Black

Polisvoorwaarden

## Inhoudsopgave

4	Polisschema
6	Inleiding
	Belangrijke informatie
7	Definities
10	Spoedhulp
	Wederzijdse overeenkomsten inzake gezondheidszorg
11	Algemene voorwaarden
12	Algemene uitsluitingen
13	Sport en activiteiten
14	Schema van uitkeringen
	Deel A - Reisadvies
	Deel B - Reisassistentie
15	Deel C - Kosten voor annulering of afbreken van de reis
16	Deel D - Gemist vertrek/gemiste aansluiting
17	Deel E - Vertraagd vertrek/afzien van de reis
18	Deel F - Vertraagde bagage en langdurig vertraagde bagage
	Deel G - Instapweigering door luchtvaartmaatschappij
19	Deel H - Kosten medische spoedhulp en andere kosten in het buitenland
20	Deel I - Ziekenhuisuitkering
21	Deel J - Persoonlijke bezittingen en eigen geld
23	Deel K - Reisongeval
24	Deel L - Persoonlijke aansprakelijkheid
	Deel M - Juridische onkosten in het buitenland
25	Deel N - Aankoopbescherming
27	Deel O - Aanrijdingschade aan huurauto (CDW)
28	Deel P - Sloten en sleutels
30	Claimprocedure
	Klachtenprocedure
31	Gebruik van persoonsgegevens

## Polisschema

Alle bedragen gelden per uitkeringsgerechtigde per reis, tenzij anders aangegeven

<b>Deel A - Reisadvies</b>				
Reisadvies		Inbegrepen		
<b>Deel B - Reisassistentie</b>				
Medische assistentie		Inbegrepen		
Voorschot op borgtocht	max.	€	40.000	
Voorschot in contanten	max.	€	8.000	
Assistentie bij zoekgeraakte of gestolen documenten		Inbegrepen		
Doorsturen van berichten		Inbegrepen		
Assistentie verlies bagage		Inbegrepen		
<b>Deel C - Kosten voor annulering of afbreken van de reis</b>				
Annulering of afbreken van de reis of afzien van de reis.				
In totaal voor alle samenreizende uitkeringsgerechtigden	max.	€	18.750	
Omboekingskosten in totaal voor alle samenreizende uitkeringsgerechtigden		€	500	
<b>Deel D - Gemist vertrek/gemiste aansluiting</b>				
Gemist vertrek/gemiste aansluiting	max.	€	750	
<b>Deel E - Vertraagd vertrek/afzien van de reis</b>				
Vertraagd vertrek, maximum in totaal voor alle samenreizende uitkeringsgerechtigden	max.	€	750	
- na 4 uur per gedekte persoon	max.	€	350	
<b>Deel F - Vertraagde bagage en langdurig vertraagde bagage</b>				
Vertraagde bagage, na 4 uur, in totaal voor alle samenreizende uitkeringsgerechtigden	max.	€	500	
Langdurig vertraagde bagage, na 48 uur, in totaal voor alle samenreizende uitkeringsgerechtigden	max.	€	3.750	
<b>Deel G - Instapweigering door luchtvaartmaatschappij</b>				
Instapweigering door luchtvaartmaatschappij na 4 uur, per gedekte persoon		€	350	
- maximum in totaal voor alle samenreizende uitkeringsgerechtigden		€	750	
<b>Deel H - Kosten medische spoedhulp en andere kosten in het buitenland</b>				
Medische kosten en repatriëringskosten	max.	€	7.500.000	
Naaste verwante die dient af te reizen bij ziekenhuisopname	max.	€	150 per dag,	
	max.		10 dagen (redelijk)	
			+ vlucht in economy class	
Verlengd verblijf van gedekte persoon/reisgenoot	max.	€	200 per dag,	
	max.		10 dagen + vervoer	
			Vlucht in economy class	
Vervanging collega	max.	€	150 per dag,	
Terugkeer naar huis van kinderen	max.		3 dagen	
			+ vlucht in economy class	
Begrafeniskosten en repatriëring van stoffelijk overschot	max.	€	4.500	

<b>Deel I - Ziekenhuisuitkering</b>				
Ziekenhuisuitkering, maximum	max.	€	2.250	
- per dag, maximum 30 dagen		€	75	
<b>Deel J - Persoonlijke bezittingen en eigen geld</b>				
Persoonlijke bezittingen, maximum	max.	€	4.375	
- Maximum voor één artikel	max.	€	3.250	
- Totaal maximum waardevolle artikelen		€	750	
- Eigen geld		€	750	
Eigen risico per claim		€	1.125	
		€	125	
<b>Deel K - Reisongeval</b>				
Reisongeval en verblijf in het buitenland, maximum	max.	€	500.000	
- Overlijden, 16-jarigen en ouder		€	500.000	
- Blijvende volledige invaliditeit	max.	€	100.000	
- Overlijden, 5-jarigen en jonger		€	10.000	
- Overlijden, 5 - 15-jarigen		€	20.000	
Ongeval met huurauto, overlijden of blijvende volledige invaliditeit	max.	€	100.000	
Opsporing en/of repatriëring van stoffelijk overschot		€	60.000	
Totale limiet per persoon per geval w.b. ongeval en opsporing				
en/of repatriëring van stoffelijk overschot	max.	€	560.000	
Per ongeval gedekte groep		€	5.000.000	
<b>Deel L - Persoonlijke aansprakelijkheid</b>				
Persoonlijke aansprakelijkheid	max.	€	1.500.000	
<b>Deel M - Juridische onkosten in het buitenland</b>				
Juridische onkosten in het buitenland	max.	€	9.000	
<b>Deel N - Aankoopbescherming</b>				
- Maximum voor een termijn van 365 dagen		€	30.000	
- Maximum per geval		€	3.000	
- Minimum voor één artikel		€	100	
<b>Deel O - Aanrijdingsschade aan huurauto (CDW)</b>				
Aanrijdingsschade aan huurauto, huur door Card-houder tot maximaal 31 dagen	max.	€	50.000	
- Eigen risico per geval		€	75	
<b>Deel P - Sloten en sleutels</b>				
Buitensluiting, vervanging slot en sleutels	max.	€	250	
- Eigen risico per geval		€	25	
Huurvoertuig bij geen toegang		€	1.000	
- per dag		€	100	

## Inleiding

Dit document vormt geen verzekeringcontract, maar vormt een overzicht van de uitkeringen die aan u worden verstrekt omdat u een MasterCard Black heeft van International Card Services (ICS). Het verstrekken van deze uitkeringen wordt mogelijk gemaakt door een verzekeringpolis die MasterCard SA in bezit heeft voor ICS en aan MasterCard SA is uitgegeven door Inter Partner Assistance SA (polisnummer ATIWCS-02012-01 and 2485003).

MasterCard SA is de enige polishouder volgens de verzekeringpolis en heeft als enige rechtstreekse rechten krachtens de polis tegen de verzekeraar. Deze overeenkomst geeft u geen rechtstreekse rechten krachtens de verzekeringpolis. Strikte naleving van de voorwaarden van deze overeenkomst is vereist als u in aanmerking wenst te komen voor de uitkeringen.

### Om in aanmerking te komen

De in het onderhavige document samengevatte uitkeringen zijn ervan afhankelijk of u de houder bent van een geldige MasterCard Black van ICS ten tijde van het ongeval dat aanleiding geeft tot een schadeclaim. MasterCard SA en ICS stellen u op de hoogte als er belangrijke wijzigingen optreden in deze voorwaarden of als de polis met de uitkeringen die gelden krachtens deze overeenkomst wordt geannuleerd of verloopt zonder verlenging op gelijkwaardige voorwaarden.

Dit is uw gids met uitkeringen en overeenkomst met ons. Hierin staan de bijzonderheden van de uitkeringen, voorwaarden en uitsluitingen met betrekking tot houders van de MasterCard Black van ICS vermeld en het vormt de basis waarop alle claims die u indient worden geregeld.

### Verzekeraar

Deze polis is gewaarborgd door Inter Partner Assistance SA (IPA), een Belgische maatschappij gevestigd op Louizalaan 166 bte1, 1050, Brussel; deze maatschappij heeft een vergunning in België van de Commissie voor het Bank-, Financier- en Assurantiewezen. Krachtens deze polis worden sommige diensten door haar vertegenwoordiger AXA Travel Insurance 10/11 Mary Street, Dublin 1, Ierland (bedrijfsnummer 426087) verstrekt. Beide maatschappijen zijn lid van de AXA Assistance Group.

## Belangrijke informatie

1. Claims die direct of indirect ontstaan uit reeds bestaande medische aandoeningen zijn niet gedekt.
2. De verzekering biedt geen dekking als u tegen het advies van een arts reist (of tegen het advies van een arts zou reizen als u zijn/haar advies had gevraagd).
3. De verzekering biedt geen dekking als u reist met de bedoeling een medische behandeling of consultatie te verkrijgen in het buitenland.
4. De verzekering biedt geen dekking als u niet-gediagnosticeerde symptomen heeft die aandacht behoeven of dienen te worden onderzocht in de toekomst (d.w.z. symptomen waarvoor u op onderzoek of consultatie wacht, of waarvoor u de resultaten verwacht van een onderzoek, indien de onderliggende oorzaak nog niet is vastgesteld).
5. Als er sprake is van letsel, verlies door ziekte, diefstal of schade dient u onmiddellijk contact op te nemen met AXA Assistance via de ICS Servicedesk op telefoonnummer 020 - 6 600 015. U kunt bij AXA Assistance een medisch spoedgeval melden, repatriëring verzoeken of verlies, diefstal of schade melden.
6. In geval van een voortijdige afbreking van de reis die uw vroegtijdige terugkeer naar huis vereist, dient u contact op te nemen met AXA Assistance. Deze dienstverlening staat 24 uur per dag, 365 dagen per jaar tot uw beschikking voor advies en assistentie inzake uw terugkeer naar huis. AXA Assistance regelt het vervoer naar huis als u bericht krijgt van een ernstige ziekte, aanstaand overlijden of overlijden van een familielid in uw land van domicilie.
7. Om aanspraak te kunnen maken op de uitkeringen van deze polis, bent u uitsluitend gedekt als 100% van de totale kosten is betaald met de gedekte Card: Deel N - Aankoopbescherming - dekking voor begunstigde artikelen die zijn aangeschaft met de gedekte Card en Deel O - Aanrijdingsschade aan huurauto (CDW) - dekking als voor de huur van het voertuig is betaald met de gedekte Card.
8. Alle uitkeringsbedragen in de Polischema zijn vermeld per uitkeringsgerechtigde per reis, tenzij anders aangegeven (met uitzondering van Deel N - Aankoopbescherming tot en met Deel P - Sloten en sleutels).
9. Op deze uitkeringen is het Nederlands recht van toepassing tenzij wij schriftelijk specifiek anders hebben bepaald.

10. U bent wereldwijd gedekt voor reizen met een duur van maximal 60 opeenvolgende dagen. Reizen moeten in het land van domicilie beginnen en eindigen. U bent alleen gedekt voor een reis die uitsluitend in het land van domicilie plaatsvindt indien u tenminste twee overnachtingen vooraf heeft geboekt in een hotel, motel, resort, pension, vakantiehuysje of gelijkwaardig verblijf waarvoor u huur heeft betaald.
11. Een eigen risico is van toepassing op Deel J - Persoonlijke bezittingen en Eigen geld, Deel O - Aanrijdingsschade aan huurauto (CDW) en Deel P - Sloten en sleutels.

## Definities

Woorden of uitdrukkingen waaraan een bepaalde betekenis is verbonden hebben in dit gehele Schema van uitkeringen dezelfde betekenis en zijn vetgedrukt weergegeven.

### Adviseur:

Gespecialiseerde advocaten of hun vertegenwoordigers.

### Afbreken van de reis/afbreken:

Het afbreken van uw reis buiten uw land van domicilie als u naar huis terugkeert wegens een door ons geautoriseerd spoedgeval.

### Arts:

Een gediplomeerd lid van het medische beroep, erkend door de wet van het land waar de behandeling wordt uitgevoerd en die door het geven van een dergelijke behandeling zijn/haar beroep uitoefent binnen het bestek van zijn/haar diploma en opleiding, en die niet aan u of een reisgenoot verwant is.

### AXA Assistance:

De dienstverlener, gearrangeerd door AXA Travel Insurance 10/11 Mary Street, Dublin 1, Ierland (bedrijfsnummer 426087).

### Blijvende volledige invaliditeit:

Invaliditeit die minstens 12 achtereenvolgende maanden na de datum van het ongeval heeft geduurd en volgens een onafhankelijke bevoegde specialist u ervan zal weerhouden om voor de rest van uw leven een bedrijf te kunnen leiden of een beroep uit te kunnen oefenen of uw aandacht daarop te richten.

### Collega:

Een persoon wiens afwezigheid van één of meerdere volle dagen uit de zaak tegelijkertijd met uw afwezigheid de juiste voortzetting van de zaak verhindert.

### Comité:

Ons comité van adviseurs die wij kunnen benoemen om namens u te handelen.

### Dekkingstermijn:

De dekking begint voor iedere reis die op of na 01/01/2012 begint. Begunstigde artikelen die na 01/01/2012 zijn aangeschaft, zijn gedekt uit hoofde van Deel N - Aankoopbescherming. Dekking uit hoofde van Deel O - Aanrijdingsschade aan huurauto (CDW) begint voor auto's die na 01/01/2012 worden gehuurd. Ongevallen op of na 01/01/2012 worden gedekt uit hoofde van Deel P - Sloten en sleutels (Op alle uitkeringen zijn de voorwaarden van toepassing). De dekking eindigt als de Card-rekening wordt gesloten of als deze uitkeringen worden geannuleerd of verlopen.

De duur van een reis mag niet meer dan 60 opeenvolgende dagen bedragen. Reizen moeten in uw land van domicilie beginnen en eindigen.

Volgens Deel C - Annulering gaat de annuleringsverzekering in op het moment dat u de reis betaalt en verloopt deze bij aanvang van uw reis. Voor alle andere delen van het Schema van uitkeringen begint de verzekeringsdekking als u uw huis of het hotel of uw arbeidsplaats verlaat (indien dit later valt) om de reis te beginnen en eindigt op het moment dat u terugkeert naar uw huis, hotel of arbeidsplaats (indien dit eerder valt) na afloop van de reis.

### Verlenging van de dekkingstermijn:

De dekkingstermijn wordt automatisch verlengd met de duur van de vertraging in geval de terugkeer naar uw land van domicilie onvermijdelijk vertraagd is door een onder dit Polischema gedekte gebeurtenis.

### Eigen geld:

Bankbiljetten, munten die nu in omloop zijn, reischeques en andere cheques, giro- of postwissels, vooruitbetaalde coupons of bonnen, vervoersbewijzen, hotel vouchers, alle in bezit voor privé doeleinden.

### Familielid:

Moeder, vader, zus, broer, echtgenoot, echtgenote, partner of verloofde of partner volgens het gewoon-

terecht (een stel, met inbegrip van partners van hetzelfde geslacht in een relatie volgens het gewoonte-recht of die blijvend op hetzelfde adres wonen), dochter, zoon (met inbegrip van geadopteerde dochter of zoon), grootouder, kleinkind, schoonmoeder, schoonvader, schoonzoon, schoondochter, schoonzus, zwager, stiefouder, stiefkind, stiefzus, stiefbroer, pleegkind, wettelijke voogd(es), kind onder voogdij van de Card-houder.

**Gedekte Card:**

Een MasterCard Black uitgegeven door ICS, mits de Card geldig is en de rekening ten tijde van het voorval niet achterstallig is.

**Card-houder:**

De houder van een gedekte Card, mits de Card geldig is en de rekening ten tijde van het ongeval niet achterstallig is.

**Kosten adviseur:**

Redelijke vergoedingen en uitgaven die de adviseur doet met onze voorafgaande schriftelijke goedkeuring. Juridische en accounting kosten worden geëvalueerd volgens de standaard grondslag en kosten van derden worden gedekt indien deze bij vonnis aan u worden toegekend en deze worden betaald volgens de standaard waarderinggrondslag.

**Land van domicilie:**

Het land waar u wettelijk bent gevestigd.

**Lichamelijk letsel:**

Een herkenbaar lichamelijk letsel dat is veroorzaakt door een plotselinge, hevige, externe, onverwachte specifieke gebeurtenis. Letsel als gevolg van uw onvermijdelijke blootstelling aan de elementen wordt beschouwd als lichamelijk letsel.

**Medische aandoening(en):**

Een medische of psychologische aandoening, ziekte, conditie, kwaal of letsel waar u of een familielid, persoon met wie u samenreist of bij wie u van plan bent te logeren tijdens uw reis, aan lijdt.

**Medisch spoedgeval:**

Lichamelijk letsel of plotselinge en onverwachte ziekte die u treft terwijl u op reis bent buiten het land van domicilie en een erkend arts meedeelt dat onmiddellijke medische behandeling of medische zorg vereist is.

**Onbeheerd:**

Als u niet volledig zicht hebt op uw eigendom en niet alle voorzorgsmaatregelen heeft genomen om onbevoegde toegang tot uw eigendom of voertuig te voorkomen.

**Ongunstige weersomstandigheden:**

Regen, wind, mist, onweer, overstroming, sneeuw, ijzel, hagel, orkaan, wervelwind, wervelstorm of tropische storm die niet veroorzaakt is door of niet ontstaan is door een geologische of catastrofale gebeurtenis zoals, doch niet beperkt tot, een aardbeving, vulkaanuitbarsting of tsunami.

**Openbaar vervoer:**

Elk(e) luchtvaartuig, vaartuig, trein of bus met een door de overheid verstrekte vergunning waarmee u uw reis heeft geboekt.

**Paar of stel:**

Persoonlijke bezittingen of waardevolle artikelen die deel uitmaken van een stel of die normaliter tezamen worden gebruikt.

**Persoonlijke bezittingen:**

Bagage, kleding, persoonlijke eigendommen en andere artikelen die aan u toebehoren en tijdens de reis door u worden gedragen, of gebruikt.

**Reeds bestaande medische aandoening(en):**

Vroegere of huidige medische aandoeningen waardoor symptomen zijn ontstaan of waarvoor een behandeling of voorgeschreven medicijnen, medische consultatie, onderzoek of controle/nazorg werd vereist of ontvangen in de loop van de 6 maanden voor de aanvang van de dekking onder deze verzekeringspolis en/of voor de aanvang van uw reis.

**Polisschema:**

De tabel waarin de uitkeringsbedragen staan vermeld op bladzijde 4.

**Reis:**

Een vakantie of ander soort reis voor zaken of plezier die u waar dan ook ter wereld maakt tijdens de dekkingstermijn.

U bent alleen gedekt voor een reis die uitsluitend in het land van domicilie plaatsvindt indien u tenminste twee overnachtingen vooraf heeft geboekt in een hotel, motel, resort, pension, vakantiehuisje of gelijkwaardig verblijf waarvoor u huur heeft betaald. Dekking voor medische uitkeringen in Deel H - Kosten medische spoedhulp en andere kosten in het buitenland en Deel I - Ziekenhuisuitkeringen en Deel L - Persoonlijke aansprakelijkheid zijn niet gedekt in uw land van domicilie.

**Sport en activiteiten:**

De op bladzijde 13 vermelde activiteiten waaraan uw deelname tijdens uw reis niet de enige reden of hoofdreden is voor uw reis.

**Staking of industriële actie:**

Alle vormen van industriële actie die worden uitgevoerd met de bedoeling de productie van goederen of verlening van diensten stil te leggen, te beperken of te onderbreken.

**Terrorisme:**

Alle daden, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, het gebruik van dwang of geweld en/of de dreiging daarvan door personen of groepen, of deze nu alleen handelen of uit naam van of in samenhang met een organisatie of overheid, die begaan worden omwille van politieke, godsdienstige, ideologische of vergelijkbare doelen, met inbegrip van de bedoeling de regering te beïnvloeden en/of het publiek of een deel van het publiek vrees in te boezemen.

**Thuis/ thuisland:**

Uw normale woonplaats in uw land van domicilie.

**U/uw/uitkeringsgerechtigde(n)/gedekte perso(o)n(en):**

De Card-houder en zijn/haar echtgeno(o)t(e) of wettelijke partner (een stel, waaronder van hetzelfde geslacht, in een relatie volgens het gewoonterecht of die blijvend op hetzelfde adres wonen), hun kinderen onder de leeftijd van 25 jaar die financieel afhankelijk zijn (volgens de bepalingen in het land van domicilie van de Card-houder, en die allen in het land van domicilie wonen, en op reis zijn).

**Uitkeringsgerechtigden zijn gedekt door de verzekering als ze onafhankelijk van elkaar reizen, met uitzondering van:**

Deel C - Kosten voor annulering of afbreken van de reis

Deel F - Vertraagde bagage

Deel E - Vertraagd vertrek

Deel D - Gemist vertrek

Deel J - Persoonlijke bezittingen, eigen geld

Deel L - Persoonlijke aansprakelijkheid

waarbij alle uitkeringsgerechtigden samen moeten reizen met en naar dezelfde bestemming als de Card-houder. U bent uitsluitend gedekt als 100% van de totale kosten is betaald met de gedekte Card:

Deel N - Aankoopbescherming - dekking voor begunstigde artikelen die zijn aangeschaft met de gedekte Card.

Deel O - Aanrijdingsschade aan huurauto (CDW) - dekking als voor de huur van het voertuig is betaald met de gedekte Card.

**Verlies van het gezichtsvermogen:**

Volledig en onherroepelijk verlies van het gezichtsvermogen aan één of beide ogen; dit wordt beschouwd te zijn gebeurd als de mate van het gezichtsvermogen dat resteert na correctie 3/60 of minder is op de schaal van Snellen. (Dit betekent dat men op één meter of minder kan zien wat men op een afstand van 20 meter zou moeten zien.)

**Verlies van ledematen:**

Verlies door een lichamelijke scheiding of volledig en onherroepelijk, blijvend verlies van het gebruik of de functie van een arm aan of boven het polsgewricht, of een been aan of boven het enkelgewricht.

**Waardevolle voorwerpen:**

Sieraden, artikelen van goud of zilver, of bezet met edelstenen of halfedelstenen, horloges, bont, lederwaren, fototoestellen, videocamera's, fotografische, audio-, video-, computer-, televisie- en telecommunicatie-apparatuur (met inbegrip van cd's, dvd's, banden, films, cassettes en koptelefoons), computerspulletjes en daarmee verbonden apparatuur, telescopen, verrekijkers, draagbare dvd-spelers, mp3-en mp4-spelers en alle andere artikelen die meer dan € 2.500 waard zijn.

**Wij/ons/onze:**

Inter Partner Assistance SA (IPA), een Belgische maatschappij, gevestigd te Avenue Louise, 166 bte1, 1050, Brussel en haar vertegenwoordiger, AXA Travel Insurance 10/11 Mary Street, Dublin 1, Ierland (bedrijfsnummer 426087). Beide maatschappijen zijn lid van de AXA Assistance Group.

## Spoedhulp

Neem contact op met AXA Assistance op telefoonnummer: +44 (0)1733 86 26 53.

In geval van ernstige ziekte of een ongeluk dat kan leiden tot opname in het ziekenhuis, of voordat repatriëring wordt geregeld, of in het geval van afbreking van de reis die uw voortijdige terugkeer naar huis vereist, of bij een spoedgeval, dient u contact op te nemen met AXA Assistance (alle onkosten voor minder ernstige ziekten of letsel dient u zelf te betalen en terug te vorderen). De dienstverlening is 24 uur per dag, 365 dagen per jaar beschikbaar voor advies, assistentie, het regelen van ziekenhuisopname, repatriëring en goedkeuring van medische onkosten. Is het niet mogelijk met ons contact op te nemen, omdat de situatie een onmiddellijke spoedbehandeling vereist, dient u zo snel mogelijk contact op te nemen met AXA Assistance. Een privé medische behandeling wordt niet gedekt tenzij deze specifiek door AXA Assistance wordt goedgekeurd.

### Medische assistentie in het buitenland

AXA Assistance heeft de medische bekwaamheid, contacten en faciliteiten om u te helpen mocht u gewond raken door een ongeval of ziek worden. AXA Assistance regelt ook het vervoer naar huis als dit medisch noodzakelijk wordt geacht of als u bericht krijgt van de ernstige ziekte of het overlijden van een familielid in uw thuisland.

### Betaling voor medische behandeling in het buitenland

Als u wordt opgenomen in een ziekenhuis/kliniek terwijl u niet in uw land van domicilie, verblijft, regelt AXA Assistance de door de verzekeringpolis gedekte medische onkosten die direct aan het ziekenhuis/de kliniek worden betaald. Om hier voordeel van te hebben dient iemand voor u zo snel mogelijk contact op te nemen met AXA Assistance. Voor eenvoudige poliklinische behandelingen dient uzelf het ziekenhuis/de kliniek te betalen en de medische onkosten terug te vorderen van ons bij uw terugkeer in uw land van domicilie. Let op in het geval u wordt gevraagd te tekenen voor excessieve behandelingen of onkosten. Als u twijfels heeft over zulke verzoeken, neemt u dan contact op met AXA Assistance voor advies.

## Wederzijdse overeenkomsten inzake gezondheidszorg

### Europese Unie (EU), Europese Economische Ruimte (EER) en Zwitserland

Vóór u naar een lidstaat van de Europese Unie (EU), de Europese Economische Ruimte (EER) of Zwitserland reist, raden wij u aan een Europese Ziekteverzekeringskaart (EZVK) aan te vragen. Met deze kaart heeft u recht op bepaalde gratis gezondheidszorgregelingen, of tegen een verlaagd tarief, binnen de EU, EER of Zwitserland.

### Australië

Als u naar Australië reist en u meldt u aan voor behandeling volgens de nationale Medicare-regeling, biedt Medicare het volgende:

- gratis behandeling als intern verpleegde of poliklinische patiënt in een openbaar ziekenhuis;
- gesubsidieerde medicijnen volgens de farmaceutische vergoedingsregeling; en
- verstrekking van een medische behandeling door artsen via privéklinieken en overheidsgezondheidscentra (dit zijn geen ziekenhuizen).

U dient u te registreren bij de Medicare-kantoren in Australië als u daar een behandeling zult ondergaan. Als u wordt behandeld voordat u zich heeft geregistreerd, kunnen de Medicare-uitkeringen met terugwerkende kracht worden uitgekeerd indien u hiervoor in aanmerking komt. Om hiervoor in aanmerking te komen dient u ingezetene zijn van Nederland en dient u uw paspoort met het correcte visum te overleggen. Als u zich niet registreert bij de Medicare-kantoren, kunnen wij uw claim weigeren of het bedrag dat wij aan u betalen beperken. Als u een behandeling nodig heeft die niet via Medicare kan worden verstrekt, moet u contact op te nemen met onze 24-uurs-spoedhulp voordat u een privé behandeling ondergaat. Zo niet kunnen wij uw claim weigeren of het bedrag dat wij aan uw uitkeren limiteren.

Voor meer informatie dient u contact op te nemen met: Health Insurance Commission, PO Box 1001, Tuggeranong, ACT 2901, Australië of hun website op: [www.hic.gov.au](http://www.hic.gov.au) bezoeken.

## Algemene voorwaarden

U dient aan de volgende voorwaarden te voldoen om onder de volledige bescherming van het Polisschema te vallen. Als u hier niet aan voldoet, kunnen wij naar keuze weigeren om uw claim te behandelen of het bedrag van de uitkering beperken.

1. U bent gedekt voor reizen met een duur van maximal 60 opeenvolgende dagen. Reizen moeten in het land van domicilie beginnen en eindigen.
2. U dient alle redelijke zorg te betrachten en voorzorgsmaatregelen te treffen om uzelf te beschermen tegen ongevallen, ziektes, aandoeningen of letsel en uw eigendommen te beschermen tegen verlies, diefstal of schade. U dient te handelen gelijk u niet gedekt bent en maatregelen te treffen om uw verlies zo veel mogelijk te beperken en redelijke stappen te ondernemen om verdere incidenten te voorkomen en zoekgeraakte bezittingen terug te krijgen.
3. In geval van afbreking van uw reis waardoor u genoodzaakt bent om vervoerd terug te keren naar huis dient u contact op te nemen met AXA Assistance. Deze dienstverlening staat 24 uur per dag, 365 dagen per jaar tot uw beschikking voor advies en assistentie inzake uw terugkeer naar huis. AXA Assistance regelt het vervoer naar huis als u het bericht krijgt van een ernstige ziekte, aanstaand overlijden of overlijden van een familielid in het land van domicilie.
4. U dient ons zo snel mogelijk in te lichten bij noodgevallen of in geval van ziekenhuisopname (onkosten voor een minder ernstige ziekte of letsel dient u te voldoen en terug te vorderen).
5. Wij verzoeken dat u ons inlicht binnen 28 dagen nadat u zich bewust bent geworden van een ongeval of verlies waaruit een claim ontstaat, behalve een claim uit het bovenstaande punt, en dat u het ingevulde claimformulier en alle extra informatie zo snel mogelijk naar ons terugstuurt.
6. U dient alle incidenten aan de plaatselijke politie in het desbetreffende land te melden en een rapport op te vragen aangaande de misdaad of het zoekgeraakte eigendom met vermelding van een incidentnummer.
7. U mag het eigendom niet voor ons achterlaten of beschadigde artikelen wegwerpen omdat wij die wellicht dienten te inspecteren.
8. U of uw juridische vertegenwoordiger moeten op uw eigen kosten alle informatie, bewijsstukken, medische certificaten, oorspronkelijke facturen, reçu's, rapporten, verslagen of assistentie overleggen die nodig kunnen zijn, met inbegrip van de bijzonderheden over andere verzekeringssystemen die het verlies wellicht dekken. Wij kunnen weigeren u te vergoeden voor onkosten waarvan u de ontvangstbewijzen of nota's niet kunt verstrekken. Bewaar een kopie van alle naar ons toegestuurde documenten.
9. U mag geen enkele claim toegeven, ontkennen, vereffenen, weigeren, erover onderhandelen of er een regeling over treffen zonder onze toestemming.
10. U dient ons onmiddellijk schriftelijk in te lichten met alle bijzonderheden als iemand u verantwoordelijk stelt voor schade aan hun eigendom of lichamelijk letsel. Als u een bevelschrift of een dagvaarding, vordering of ander document ontvangt, dient u dit onmiddellijk naar ons door te sturen.
11. In geval van een claim en indien wij dit vereisen, dient u akkoord te gaan met een onderzoek door een arts naar onze keuze, op onze kosten. In geval van uw overlijden kunnen wij ook om een lijkschouwing verzoeken en daarvoor betalen.
12. Als wij vervoer regelen of uw claim betalen en u heeft als gevolg daarvan ongebruikte reisbiljetten, dan dient u deze biljetten aan ons te overhandigen. Als u dat niet doet, wordt het bedrag van die biljetten in mindering gebracht op het aan u betaalde bedrag.
13. Wij hebben desgewenst het recht om voor onze rekening, maar namens u:
  - (a) het verweer of de schikking van een claim op ons te nemen;
  - (b) namens u juridische stappen te ondernemen om vergoeding te eisen van derden voor ons eigen belang of om van derden betalingen terug te krijgen die reeds zijn voldaan;
  - (c) andere stappen te ondernemen om het verloren eigendom of vermeend verloren eigendom terug te krijgen.
14. Als u of iemand die in enig opzicht namens u handelt, probeert om middelen, informatie of ander vermogen te verwerven door bedrog of op een andere onwettige wijze, met inbegrip van zwendel of het weglaten van feiten ten einde de ware toedracht vals voor te stellen, wordt deze polis nietig. Wij kunnen de politie hierover inlichten en u dient ons alle reeds volgens de verzekeringpolis ontvangen bedragen terug te betalen.
15. Als wij een betaling doen voor iets waarvoor u niet gedekt bent, dient u dit bedrag binnen één maand na ons verzoek om teruggave terug te storten.
16. Wij zullen ons alle moeite nemen om onder alle omstandigheden het volledige gamma aan diensten toe te passen zoals aangegeven in uw boekje met polisvoorwaarden. Op afegelegen plaatsen of bij onvoorspelbare ongunstige omstandigheden ter plaatse is het wellicht onmogelijk om de normale kwaliteit van onze diensten te leveren.

17. Wij kunnen te allen tijde onze volledige aansprakelijkheid uit hoofde van de verzekeringspolis aan u vol-  
doen, waarna er in generlei opzicht verdere betalingen zullen worden voldaan.
18. Indien er ten tijde van een incident dat aanleiding geeft tot een claim krachtens het onderhavige Polis-  
schema sprake is van een andere verzekering die hetzelfde verlies, dezelfde schade, onkosten of aan-  
sprakelijkheid dekt, betalen wij niet meer dan ons verhoudingsgewijze aandeel (niet van toepassing op  
Deel K - Reisongeval).
19. Als u meerdere Cards van ICS bezit, kunt u slechts één claim indienen voor het hoogste maximum van die  
Cards en wij betalen niet meer dan dat maximum; de uitkeringsbedragen worden niet bij elkaar opgeteld.

## Algemene uitsluitingen

Deze uitsluitingen zijn van toepassing op uw volledige Polisschema. Wij betalen niet voor claims die direct of  
indirect ontstaan uit:

1. Een reeds bestaande medische aandoening.
2. Oorlog, invasie, daden door vijandelijke vreemde mogendheden, gevechts- of oorlogshandelingen (bij al  
dan niet verklaarde oorlog), burgeroorlog, opstand, terrorisme, revolutie, oproer, onrust onder de bevol-  
king, die de afmetingen aanneemt of gelijkstaat aan een opstand, militaire overname of staatsgreep, maar  
deze uitsluiting is niet van toepassing op verliezen uit hoofde van Deel H - Kosten medische spoedhulp en  
andere kosten in het buitenland, Deel I - Ziekenhuisuitkering en Deel K - Reisongeval, tenzij zodanige ver-  
liezen zijn veroorzaakt door een kern-, chemische of biologische aanval, of de verontrustende gebeurte-  
nissen zich reeds afspeelden aan het begin van de reis.
3. Ioniserende straling of contaminatie door radioactiviteit uit kernbrandstof of kernafval, uit de verbranding  
van kernbrandstof, de radioactieve, giftige, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen van een kern-  
centrale of nucleair onderdeel van een zodanige centrale.
4. Verlies, vernieling of schade die rechtstreeks is veroorzaakt door drukgolven veroorzaakt door vliegtuigen  
en andere luchtvaartuigen die zich verplaatsen met sonische of supersonische snelheid.
5. Uw deelname aan of beoefening van een sport of activiteit als deze niet voorkomt op de lijst van gedekte  
sporten en activiteiten op bladzijde 13.
6. Uw betrokkenheid bij of beoefening van: handenarbeid waarbij gevaarlijke apparatuur wordt gebruikt in  
verband met een beroep, bedrijf of vak; vliegen behalve als betalende passagier in een passagiersvlieg-  
tuig met volledige vergunning; het gebruik van gemotoriseerde voertuigen met twee of drie wielen tenzij  
u in het bezit bent van een volledig rijbewijs dat is uitgegeven in uw land van domicilie waar het gebruik  
van zodanige voertuigen is toegestaan; optreden als beroepsartiest; beroepssport; deelname aan races  
(behalve te voet), motorwedstrijden of andere wedrennen gericht op snelheid of uithoudingsvermogen.
7. Een claim die voortkomt uit uw poging tot zelfmoord of zelfmoord; uzelf opzettelijk verwondingen toe-  
brengen; gebruik van een medicijn dat niet door een erkend arts is voorgeschreven; verslaafdheid aan  
drugs, of het snuiven van oplosmiddelen, misbruik van drugs of alcohol, of onder de invloed zijn van  
drugs, oplosmiddelen of alcohol.
8. Blootstelling aan nodeloos gevaar (behalve om een leven te redden).
9. Een claim die voortkomt uit uw betrokkenheid bij een vechtpartij, behalve in geval van zelfverdediging.
10. Als u een reis onderneemt tegen de door de vervoersmaatschappij, vertegenwoordigers of andere dienst-  
verlener van het openbaar vervoer bepaalde gezondheidsvereisten.
11. Uw eigen wederrechtelijke daad of tegen u ingestelde strafrechtelijke procedures.
12. Een claim waarbij u recht heeft op schadevergoeding uit hoofde van een andere verzekering, met inbegrip  
van de bedragen die verhaalbaar zijn op een andere bron, behalve met betrekking tot het overschot boven  
het bedrag dat gedekt zou zijn uit hoofde van zodanige andere verzekering, of een op een andere bron  
verhaalbaar bedrag, indien de desbetreffende uitkeringen niet zouden zijn verstrekt.
13. Andere verliezen, schade of extra onkosten als gevolg van de gebeurtenis waarvoor u een claim indient.  
Voorbeelden van zodanig verlies, schade of extra onkosten zijn o.a. de kosten opgelopen bij het voorberei-  
den van de claim, gederfde inkomsten, verlies of kosten ontstaan uit de onderbreking van uw werk, onge-  
mak, leed, of genotsderving.
14. Gevechtsverplichtingen als lid van de strijdkrachten.
15. Uw reis naar een land, gebied of evenement waarvoor een overheidsinstantie in het land van domicilie of  
de Wereldgezondheidsorganisatie het publiek heeft geadviseerd niet naar toe te reizen, of waarop officieel  
een embargo van de Verenigde Naties rust.

16. Een claim die voortkomt uit het feit dat u van het ene naar het andere balkon heeft geklommen, bent  
gesprongen of u zich heeft verplaatst, ongeacht de hoogte van het balkon.
17. Alle kosten die u geacht zou zijn of naar verwachting had moeten betalen als de gebeurtenis die aanlei-  
ding gaf tot de claim niet had plaatsgevonden.
18. Alle omstandigheden waarvan u zich bewust bent die redelijkerwijs aanleiding zouden kunnen geven tot  
een claim uit hoofde van deze verzekeringspolis.
19. Kosten voor telefoongesprekken of faxen, maaltijden, taxi's (met de uitzondering van taxikosten voor de  
aanvankelijke reis naar een ziekenhuis in het buitenland als gevolg van uw ziekte of letsel), kranten;  
wasserij-onkosten of tolkenhonoraria.
20. De uitkeringen in Deel H - Kosten medische spoedhulp en andere kosten in het buitenland, Deel I - Zieken-  
huisuitkering en Deel L - Persoonlijke aansprakelijkheid zijn uitgesloten van dekking in het land van domicilie.

## Sport en activiteiten

U bent gedekt volgens Deel H - Kosten medische spoedhulp en andere kosten in het buitenland voor de volgende  
activiteiten op voorwaarde dat uw deelname daaraan niet de enige reden of hoofdreden is van uw reis. De met  
een \* gemarkeerde sporten of activiteiten zijn uitgesloten van dekking uit hoofde van Deel K - Reisongeval en  
Deel L - Persoonlijke aansprakelijkheid.

<ul style="list-style-type: none"> <li>* Abseilen</li> <li>* Boogschieten</li> <li>Badminton</li> <li>Honkbal</li> <li>Basketbal</li> <li>Kegelen</li> <li>Kameelrijden</li> <li>Kanovaren (<i>tot klasse 2</i>)</li> <li>* Kanovaren (<i>tot klasse 3 tot 4</i>)</li> <li>* Kleiduiven schieten</li> <li>Cricket</li> <li>* Langlaufen</li> <li>Olifantrijden</li> <li>* Lange-afstandslopen</li> <li>* Schermen</li> <li>Vissen</li> <li>Voetbal</li> <li>* Gletsjerskiën</li> <li>* Go-Karten</li> <li>Golf</li> <li>Hockeyen</li> <li>* Paardrijden</li> <li>Trektochten te paard</li> <li>* Ballonvaren</li> <li>Schaatsen (<i>op goedgekeurde schaatsbanen</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Jet-biking</li> <li>* Jet-skiïng</li> <li>Kitesurfing</li> <li>Monoskiïng</li> <li>* Mountain biking op asfalt</li> <li>Netballen</li> <li>Oriëntatieloop</li> <li>* Paintball</li> <li>Trektochten per pony</li> <li>Racquetball</li> <li>Fietsen op de weg</li> <li>Rolschaatsen</li> <li>Rounders (<i>soort slagbal</i>)</li> <li>Hardlopen</li> <li>Zeilen (<i>niet meer dan 20 zeemijl uit de kust</i>)</li> <li>* Zeilen (<i>meer dan 20 zeemijl uit de kust</i>)</li> <li>Diepzeeduiken (<i>niet-gebrevet- teerd en niet dieper dan 18 meter</i>)</li> <li>* Diepzeeduiken (<i>gebrevetteerd en niet dieper dan 40 meter</i>)</li> <li>* Ski touring</li> <li>* Skidoo (<i>motorsleeën</i>)</li> <li>Skiën (<i>op skipiste of buiten skipiste met een gids</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Snowskaten</li> <li>Snowboarden (<i>op een skipiste of buiten de skipiste met een gids</i>)</li> <li>Op sneeuwschoenen lopen</li> <li>Squash</li> <li>Surfen</li> <li>Tafeltennis</li> <li>Tennis</li> <li>* Rodelen</li> <li>Trampolinespringen</li> <li>Bergtrektocht (<i>tot 4000 meter zonder gebruik van klimuitrusting</i>)</li> <li>Volleybal</li> <li>* Oorlogsspel</li> <li>Waterpolo</li> <li>Waterskiën</li> <li>Windsurfen</li> <li>Wedstrijdzeilen (<i>niet meer dan 20 zeemijl uit de kust</i>)</li> <li>* Wedstrijdzeilen (<i>meer dan 20 zeemijl uit de kust</i>)</li> <li>Zorbing (<i>in een doorzichtige bol van een heuvel afrollen</i>)</li> </ul>
--	--	---



## Schema van uitkeringen

### Deel A - Reisadvies

#### Het volgende valt onder de dekking

Voor en tijdens uw reis geven wij u informatie over:

1. reisvoorbereidingen;
2. huidige visum- en aankomstvereisten voor alle landen. Als u in het bezit bent van een paspoort van een ander land dan het land van domicilie moeten wij u wellicht verwijzen naar de ambassade of het consulaat van het desbetreffende land;
3. huidige vaccinatievereisten voor alle landen en informatie over de actuele waarschuwingen van de Wereldgezondheidsorganisatie;
4. douanerechten en voorschriften;
5. buitenlandse wisselkoersen en belasting toegevoegde waarde;
6. verwijzingen naar ambassades of consulaten;
7. weersvoorspellingen in het buitenland;
8. op de reisbestemming gesproken talen;
9. tijdzones en tijdsverschillen.

### Deel B - Reisassistentie

#### Het volgende valt onder de dekking

Tijdens uw reis zullen wij:

1. u bijstaan met het inhuren van een advocaat en/of tolk en/of een voorschot op eventuele advocaten- of tolkenhonoraria als u bent gearresteerd of met arrestatie wordt bedreigd tijdens uw reis of voor een openbare instantie dient op te treden.
2. berichten doorsturen aan uw familieleden, collega's of vrienden in uw land van domicilie.
3. assistentie geven om uw bagage terug te vinden die een vervoerder kwijt is geraakt en de bezorging te regelen van die bagage, indien deze wordt teruggevonden, op uw verblijfplaats buiten het land van domicilie. De eventuele kosten van bezorging worden door u betaald onverminderd uw mogelijke claim tegen de verantwoordelijke partij en/of de reisagent.
4. een geldelijk voorschot verstrekken tot het bedrag vermeld in de Polischema, als u uw gedekte Card kwijttraakt of deze wordt gestolen en u geen andere manier heeft om betalingsmiddelen te verkrijgen. Alle voorschotten en bezorgingskosten worden gedebiteerd op uw gedekte Card tenzij er een andere wijze van terugbetaling vooraf met ons is overeengekomen.
5. u de nodige informatie verstrekken en u helpen bij het verkrijgen van vervangende reisdocumentatie zoals een paspoort, visum of vliegbiljetten van de desbetreffende plaatselijke autoriteit indien de documenten die vereist zijn voor de terugreis zijn kwijtgeraakt of gestolen. De voor de afgifte van de nieuwe documenten te betalen onkosten worden niet door ons vergoed.
6. de verzending van de vervangende persoonlijke artikelen regelen en ervoor betalen indien deze essentieel zijn voor de voortzetting van uw reis, zoals doch niet beperkt tot contactlenzen en brillen (met uitzondering van soorten documenten, al dan niet particulier of zakelijk). Deze dienst wordt verleend op voorwaarde dat wij toelating en toegang krijgen tot dergelijke vervangende artikelen of dat zodanige vervangende artikelen op ons kantoor worden bezorgd zoals door ons aangegeven aan u of uw vertegenwoordiger.
7. u verwijzen naar een arts, ziekenhuis, kliniek, ambulance, particuliere verpleegkundige, tandarts, tandheelkundige kliniek, diensten voor gehandicapten, oogarts, apotheek, opticien en leverancier van contactlenzen en medische hulpmiddelen.
8. essentiële voorgeschreven medicijnen vervangen die zijn zoekgeraakt of gestolen indien deze of een plaatselijke equivalent niet verkrijgbaar is als u niet in uw land van domicilie verblijft. Wij nemen de kosten voor de bezorging voor onze rekening, maar alle kosten voor het verkrijgen van het medicijn zijn voor u. Het vervoer van de medicijnen is afhankelijk van de voorschriften die de luchtvaartmaatschappij of andere vervoersmaatschappij oplegt alsmede plaatselijke en/of internationale wetten.
9. in geval van ziekte of lichamelijk letsel dat een in het land van domicilie woonachtig familielid van u betreft houdt AXA Assistance hun toestand in de gaten en houdt u op de hoogte.
10. borgtocht vooruit betalen (met uitzondering van voor burgerlijke verplichtingen vereiste bedragen moeten boetes of persoonlijke schadevergoedingsuitkeringen door u betaald worden) tot het in de Tabel van uitkeringen vermelde bedrag, indien u wordt gearresteerd of met arrestatie wordt bedreigd tijdens uw reis. Alle voorschotten en bezorgingskosten vinden uitsluitend plaats als de wijze van terugbetaling vooraf door ons is goedgekeurd.

### Bijzondere voorwaarden

Alles wat wordt vermeld in de algemene voorwaarden op bladzijde 11.

#### Het volgende valt niet onder de dekking

1. De kosten van een voorschot of bezorgingskosten.
2. Alles wat wordt vermeld in de algemene uitsluitingen op bladzijde 12.

### Deel C - Kosten voor annulering of afbreken van de reis

U dient altijd contact op te nemen met AXA Assistance voordat u uw reis voortijdig afbreekt.

AXA Assistance kunt u bereiken via de ICS Servicedesk op telefoonnummer 020 - 6 600 015.

#### Het volgende valt onder de dekking

Wij betalen u maximaal het in het Polischema vermelde bedrag per reis voor alle gedekte personen voor alle niet-verhaalbare ongebruikte kosten voor de reis en het onderdak en andere vooruitbetaalde kosten die u heeft betaald of die u verplicht bent te betalen samen met de extra redelijke reiskosten die u heeft moeten maken indien

(a) annulering van de reis noodzakelijk en onvermijdelijk is; of

(b) de reis voortijdig wordt afgebroken;

als gevolg van één van de volgende veranderingen in omstandigheden waarop u geen invloed heeft en waarvan u zich niet bewust was op het moment dat u uw reis heeft geboekt:

1. onverwachte ziekte, letsel of overlijden van uzelf, een familielid, een directe collega, een reisgenoot of persoon waarbij u tijdens uw reis zou verblijven.
2. verplichte quarantaine, verplichte zitting in een jury, of oproep om als getuige te verschijnen voor de rechtbank van uzelf of een reisgenoot of een persoon waarmee u zou reizen.
3. gedwongen ontslag (dat in aanmerking komt voor een uitkering volgens de huidige werkloosheidswetgeving in het land van domicilie en waarvoor ten tijde van het boeken van de reis geen reden was om aan te nemen dat iemand zou worden ontslagen) van uzelf of van een reisgenoot of andere persoon waarmee u zou reizen.
4. het intrekken van verlof voor leden van de strijdkrachten, politie, brandweer, verpleeg- of ambulancediensten, of werknemers van een overheidsinstantie, met dien verstande dat een dergelijke annulering of voortijdig afbreken van de reis redelijkerwijs niet kon worden voorspeld op het moment dat deze uitkeringen werden ontvangen of uw reis werd geboekt (welk tijdstip dan ook later valt).
5. de politie u verzoekt thuis te blijven of naar huis terug te keren wegens ernstige schade aan uw woning of bedrijf veroorzaakt door brand, vliegtuigongeval, ontploffing, storm, overstroming, verzakking, kwaadwillende personen of diefstal.

### Omboekingskosten

Wij betalen u maximaal het in de Polischema vermelde bedrag voor de Omboekingskosten indien, wegens een uit hoofde van Deel C - Annulering gedekt ongeval, u uw gedekte vakantie wenst om te boeken in plaats van te annuleren.

### Bijzondere voorwaarden

1. U dient een medisch certificaat van uw behandelend arts en voorafgaande goedkeuring van AXA Assistance te verkrijgen om te bevestigen dat er een noodzaak bestaat om naar huis terug te keren voordat u de reis voortijdig afbreekt wegens overlijden, lichamelijk letsel of ziekte.
2. Als u de reisagent, het touringbedrijf of de verlener van het transport/accommodatie te laat of niet inlicht op het moment dat men ontdekt dat de reis, dient te worden geannuleerd, is onze aansprakelijkheid beperkt tot de annuleringskosten die zouden gelden als u dit wel op tijd had gemeld.
3. Als u de reis annuleert wegens lichamelijk letsel of ziekte dient u een medisch certificaat van de arts die de gewonde/zieke persoon behandelt voor te leggen waarin staat dat u hierdoor noodzakelijkerwijs en redelijkerwijs werd weerhouden van uw reis.
4. Als de auto die u van plan was te gebruiken voor de reis wordt gestolen of beschadigd raakt binnen 7 dagen voor de vertrekdatum, dan zijn de kosten van een huurauto gedekt en worden er geen annuleringskosten betaald.
5. U dient contact met ons op te nemen om de nodige regelingen voor de reis te treffen.
6. In geval van een claim voor voortijdig afbreken van de reis wordt de schadeloosstelling strikt berekend vanaf de datum van terugkeer naar huis in het land van domicilie.
7. Alles wat wordt vermeld in de algemene voorwaarden op bladzijde 11.



### Het volgende valt niet onder de dekking

1. Alle claims die direct of indirect voortkomen uit een reeds bestaande medische aandoening bij u of een ander persoon onder 'Het volgende valt onder de dekking'.
2. De kosten van verhaalbare luchthavenkosten, -toeslagen en -heffingen.
3. Kosten gemaakt omdat u geen contact heeft opgenomen met AXA Assistance om de nodige maatregelen te treffen onmiddellijk nadat u wist dat uw reis voortijdig moest worden afgebroken.
4. Alle claims die direct of indirect voortkomen uit door of als gevolg van voortkomen uit of als resultaat van wangedrag wat aanleiding gaf tot het ontslag, of uit aftreding of vrijwillig ontslag, of indien een waarschuwing of aankondiging van gedwongen ontslag was gegeven voor de datum dat deze uitkeringen van kracht werden of de boekingsdatum van een reis (welke gebeurtenis eerder valt).
5. Een claim die het gevolg is van een verandering in de plannen door uw financiële omstandigheden, behalve als u gedwongen ontslagen bent en in aanmerking komt voor een werkloosheidsuitkering uit hoofde van de huidige wetgeving in uw land van domicilie;
6. Alle claims die direct of indirect voortkomen uit omstandigheden waarvan u op de hoogte was voor de datum dat deze uitkeringen van kracht werden of de boekingsdatum van een reis (welke gebeurtenis eerder valt) indien deze redelijkerwijs de annulering of het voortijdig afbreken van uw reis zouden hebben kunnen veroorzaken.
7. Alle betaalde kosten voor het gebruik van een beloningsprogramma van een luchtvaartmaatschappij, bijvoorbeeld Air Miles, of kredietkaart-bonusprogramma's, een obligatie inzake deeltijdeigenaarschap of Holiday Property Bond, of ander programma voor vakantiepunten en/of daarmee verbonden onderhoudskosten.
8. Een claim die voortkomt uit zwangerschap of geboorte tenzij een arts dit heeft gecertificeerd als noodzakelijk wegens onverwachte complicaties die beginnen na de datum waarop deze uitkeringen van kracht werden of, indien dit later gebeurt, na het boeken van de reis.
9. Kosten gemaakt in het geval u geen medisch certificaat van de behandeld arts heeft opgevraagd in uw vakantieverblijf of de plaats van het ongeval waarin werd uitgelegd waarom de vervroegde terugkeer naar het land van domicilie medisch noodzakelijk werd geacht.
10. Een claim die voortkomt uit de onmogelijkheid om te reizen omdat een gedekte persoon geen geldig paspoort of de vereiste visums had, kon krijgen of overleggen.
11. Alles wat wordt vermeld in de algemene uitsluitingen op bladzijde 12.

### Deel D - Gemist vertrek/gemiste aansluiting

#### Het volgende valt onder de dekking

Wij betalen u tot het maximum in het Polissschema vermelde bedrag voor redelijke maaltijden, consumpties, extra verblijf,- (uitsluitend kamer) en reiskosten die noodzakelijkerwijs zijn gemaakt om uw buitenlandse bestemming te bereiken of aansluitende vluchten buiten het land van domicilie als u niet op tijd op het buitenlandse vertrekpunt aankomt om aan boord te gaan van het geplande openbaar vervoer waarvoor u geboekt had op de aanvankelijke buitenlandse reis als gevolg van:

1. het gebrek aan ander gepland openbaar vervoer; of
2. een ongeval of pech met het voertuig waarmee u reist.

#### Bijzondere voorwaarden

1. U dient voldoende tijd te nemen om met het geplande openbaar vervoer of ander vervoer op tijd aan te komen om u naar het vertrekpunt te vervoeren.
2. U dient een schriftelijk rapport op te vragen van de vervoerder met bevestiging van de vertraging en de oorzaak daarvan.
3. U dient alle ontvangstbewijzen te bewaren.
4. U dient de politie of de desbetreffende noodhulpdienst te vragen om een schriftelijk rapport als het voertuig waar u mee reist onderweg motorpech heeft of bij een ongeval betrokken is.
5. U kunt slechts één claim indienen uit hoofde van Deel E - Vertraagd vertrek/afzien van de reis of Deel D - Gemist vertrek/gemiste aansluiting of uit hoofde van Deel G - Instapweigering door luchtvaartmaatschappij voor dezelfde gebeurtenis, niet tweemaal of uit hoofde van allen.
6. Alles wat wordt vermeld in de algemene voorwaarden op bladzijde 11.

### Het volgende valt niet onder de dekking

1. Staking of industriële actie waarvan reeds sprake was of die officieel was aangekondigd op de datum dat deze uitkeringen van kracht werden of (indien dit eerder gebeurt) op de boekingsdatum van uw reis.
2. Een ongeval of motorpech van het voertuig waarmee u reist waarvoor geen verslag van een beroepsmoniteur wordt overlegd.
3. Motorpech van het voertuig waarmee u reist als dit voertuig uw bezit is en niet de nodige onderhoudsbeurten heeft ondergaan of niet op de juiste wijze is onderhouden volgens de aanwijzingen van de fabrikant.
4. De buitendienststelling (tijdelijk of anderszins) van een vliegtuig of een vaartuig op aanbeveling van de luchtvaartautoriteiten of havenautoriteiten of gelijkwaardig orgaan in een willekeurig land.
5. Extra kosten indien de openbare lijndienst een redelijke alternatieve reisregeling heeft aangeboden.
6. Gemist vertrek, als minder dan de minimum aansluitingstijd van 2 uur tussen aansluitende vluchten op een internationaal vertrekpunt is ingepland, of langer indien de boekingsssystemen meer tijd eisen voor de aansluitingen.
7. Alles wat wordt vermeld in de algemene uitsluitingen op bladzijde 12.

### Deel E - Vertraagd vertrek/afzien van de reis

#### Het volgende valt onder de dekking

Als het vertrek van de openbare lijndienst waarmee u uw reis heeft gereserveerd vertraagd is op het laatste vertrekpunt van of naar het land van domicilie voor de duur van tenminste 4 uur na de officiële vertrektijd wegens:

- (a) staking of industriële actie; of
- (b) ongunstige weersomstandigheden; of
- (c) mechanisch defect of technische storing van de openbare lijndienst waarmee u uw reis heeft geboekt betalen wij u; of:
  1. ten hoogste het in de Polissschema vermelde maximum bedrag na minimaal 4 uur vertraging tot het maximum in de Polissschema vermelde bedrag voor uitkeringsgerechtigden die samenreizen; of
  2. ten hoogste het in de Polissschema vermelde bedrag voor Deel C - Annulering voor niet-verhaalbare, ongebruikte reis- en verblijfskosten en andere vooruitbetaalde kosten die u reeds heeft betaald of verplicht bent te betalen indien na tenminste een vertraging van 24 uur, u besluit uw reis te annuleren.

#### Bijzondere voorwaarden

1. U dient in te checken volgens de aan u verstrekte reisroute.
2. U dient een schriftelijke bevestiging op te vragen van de vervoersmaatschappij (of hun vertegenwoordigers) aangaande het aantal uren vertraging en de reden voor de vertraging.
3. U dient te voldoen aan de contractvoorwaarden van de reisagent, reisorganisator of vervoersmaatschappij.
4. U kunt slechts één claim indienen uit hoofde van Deel E - Vertraagd vertrek/afzien van de reis of Deel D - Gemist vertrek/gemiste aansluiting of uit hoofde van Deel G - Instapweigering door luchtvaartmaatschappij voor dezelfde gebeurtenis, niet tweemaal of uit hoofde van allen.
5. Alles wat wordt vermeld in de algemene voorwaarden op bladzijde 11.

#### Het volgende valt niet onder de dekking

1. Staking of industriële actie of door de luchtverkeersleiding aangekondigde vertraging waarvan reeds sprake was of die officieel was aangekondigd op de datum dat deze uitkeringen van kracht werden of (indien dit eerder gebeurt) op de boekingsdatum van uw reis.
2. De buitendienststelling (tijdelijke of anderszins) van een vliegtuig of een vaartuig op aanbeveling van de luchtvaartautoriteiten of havenautoriteiten of gelijkwaardig orgaan in een willekeurig land.
3. Alles wat wordt vermeld in de algemene uitsluitingen op bladzijde 12.

## Deel F - Vertraagde bagage en langdurig vertraagde bagage

### Het volgende valt onder de dekking

#### Vertraagde bagage

Wij betalen ten hoogste het in het Polissschema vermelde bedrag in totaal voor alle uitkeringsgerechtigden die samen reizen, voor bagagevertraging voor de noodvervanging van kleding, medicamenten en toiletartikelen indien de ingecheckte bagage die persoonlijke bezittingen bevat tijdelijk is zoekgeraakt tijdens de heenreis en niet binnen 4 uur na aankomst aan u is terugbezorgd.

#### Langdurig vertraagde bagage

Wij betalen ten hoogste het in het Polissschema vermelde bedrag voor in totaal alle uitkeringsgerechtigden die samen reizen voor langdurig vertraagde bagage indien de ingecheckte bagage 48 uur na uw aankomst nog steeds niet op uw bestemmingsluchthaven is aangekomen.

Als de bagage voorgoed is zoekgeraakt, wordt het betaalde bedrag afgetrokken van het uiteindelijke uit hoofde van Deel J - Persoonlijke bezittingen eigen geld.

#### Bijzondere voorwaarden

1. De vervoersmaatschappij dient om schriftelijke bevestiging te worden gevraagd waarin het aantal uren vertraging van de bagage wordt bevestigd.
2. Alle bedragen betreffen de daadwerkelijke uitgaven die de door de vervoersmaatschappij betaalde vergoeding overschrijden.
3. De in de Polissschema vermelde bedragen zijn het totaalbedrag voor elke vertraging onafhankelijk van het aantal uitkeringsgerechtigden dat samen reist.
4. In aanmerking voor een claim komen de aankoop van essentiële kleding en toiletartikelen en alleen dan als zulke aankopen binnen 4 dagen na de daadwerkelijke aankomst op de bestemming worden gedaan en worden gedebiteerd op de gedekte Card. Als u de gedekte Card niet kon gebruiken voor deze essentiële aankopen, dient een gespecificeerd ontvangstbewijs voor deze aankopen te worden bewaard.
5. Er wordt geen vergoeding gegeven voor de aankopen die zijn gedaan nadat de bagage is terugbezorgd.
6. Alle gedetailleerde aankoopbewijzen moeten worden bewaard.
7. De dekking is slechts van toepassing op de heenreis uit uw land van domicilie.
8. Al het vernoemde in Deel J - Persoonlijke bezittingen en eigen geld, Bijzondere voorwaarden op bladzijde 21.
9. Al het bepaalde onder algemene voorwaarden op bladzijde 11.

#### Het volgende valt niet onder de dekking

1. Al het vernoemde onder Deel J - Persoonlijke bezittingen en eigen geld, 'Het volgende valt niet onder de dekking' op bladzijde 22.
2. Al het vernoemde onder algemene uitsluitingen op bladzijde 12.

## Deel G - Instapweigering door luchtvaartmaatschappij

### Het volgende valt onder de dekking

Als u heeft ingecheckt of geprobeerd heeft in te checken voor een bevestigde lijnvlucht binnen de aangekondigde inchecktijden en u wordt geweigerd in te stappen wegens overboeking, betalen wij de kosten die u maakt in verband met restaurantmaaltijden en consumpties die worden genuttigd na minimaal 4 uur vertraging tot uw daadwerkelijke vertrektijd, tot het maximum bedrag vermeld in het Polissschema.

#### Bijzondere voorwaarden

1. U kunt slechts één claim indienen uit hoofde van Deel E - Vertraagd vertrek/afzien van de reis of Deel D - Gemist vertrek/gemiste aansluiting of uit hoofde van Deel G - Instapweigering door luchtvaartmaatschappij voor dezelfde gebeurtenis, niet tweemaal of uit hoofde van allen.
2. Al het vernoemde onder de algemene voorwaarden op bladzijde 11.

#### Het volgende valt niet onder de dekking

1. Alle kosten of onkosten waarvoor de luchtvaartmaatschappij u vergoed.
2. Alle kosten of onkosten die worden gemaakt indien de weigering tot instappen niet onvrijwillig en/of verplicht was.
3. Alle claims waarvan schriftelijk bewijs van de luchtvaartmaatschappij ontbreekt en waarin de onmogelijkheid om te reizen wegens overboeking en de duur van de vertraging tot de volgende beschikbare vlucht wordt bevestigd.
4. Alles wat wordt vermeld in de algemene uitsluitingen op bladzijde 12.

## Deel H - Kosten medische spoedhulp en andere kosten in het buitenland

### Het volgende valt onder de dekking

Wij betalen de volgende kosten, tot het in het Polissschema vermelde maximumbedrag voor elk gedekte persoon die plotseling en onvoorzien lichamelijk letsel oploopt of ziek wordt, of die tijdens een reis buiten het land van domicilie overlijdt.

1. Alle redelijke en noodzakelijke kosten die ontstaan als gevolg van een u betreffend medisch spoedgeval. Dit omvat artsenhonoraria, ziekenhuiskosten, medische behandeling en alle kosten om u naar het dichtstbijzijnde geschikte ziekenhuis te vervoeren indien dit nodig wordt geacht door een erkend arts.
2. Tandheelkundige spoedhulpbehandeling voor onmiddellijke verlichting van pijn en/of noodreparatie van het gebit of de kunststanden uitsluitend voor het verminderen van pijn bij het eten.
3. Mits voorafgaande goedkeuring van AXA Assistance, de extra reiskosten om u te repatriëren op aanbeveling van onze hoofdarts, inclusief de kosten van medische begeleiding, indien nodig. Repatriëringskosten worden uitsluitend vergoed voor dezelfde als op de heenreis gebruikte reisklasse tenzij AXA Assistance anders beslist.
4. Ten hoogste tot het in het Polissschema vermelde bedrag per nacht voor 10 nachten voor redelijke verblijfskosten die zijn gemaakt, tot hetzelfde niveau van uw oorspronkelijke reservering als het om medische redenen noodzakelijk is dat u langer blijft dan de geplande terugkeerderdatum. Dit omvat, mits voorafgaande toestemming van AXA Assistance, ten hoogste het in het Polissschema vermelde bedrag per nacht voor redelijke extra accommodatiekosten voor een vriend of familielid die bij u blijft en u terug naar huis begeleidt (twee ouders of voogden als de gedekte persoon minder dan 25 jaar oud is). Als u en uw vriend of familielid het oorspronkelijke retourbiljet niet kunnen gebruiken, verstrekt AXA Assistance extra reisonkosten, tot het niveau van uw oorspronkelijke reservering om u terug naar huis te brengen.
5. Vervoer in economy class en ten hoogste tot het in het Polissschema vermelde bedrag per nacht voor 10 nachten aan verblijfskosten voor een familielid uit het land van domicilie om u te bezoeken of u naar huis te begeleiden als u alleen reist en als u voor langer dan 10 dagen in een ziekenhuis bent opgenomen, mits voorafgaande goedkeuring van AXA Assistance is verkregen.
6. Vervoer in economy class en ten hoogste tot het in het Polissschema vermelde bedrag per nacht voor 3 nachten aan verblijfskosten voor een vriend of familielid om vanuit het land van domicilie te reizen en de uitkeringsgerechtigden van jonger dan 15 jaar terug naar huis in het land van domicilie te begeleiden als u lichamelijk niet in staat bent om voor hen te zorgen. Als u niemand kan aanwijzen, kiezen wij een bevoegd persoon. Als het oorspronkelijke geboekte retourbiljet voor het kind niet kan worden gebruikt, betalen wij de enkele reis in economy class om het kind terug naar huis te brengen.
7. In geval van uw overlijden, de redelijke extra kosten voor de begrafenis in het buitenland plus de redelijke kosten om uw as terug naar huis te brengen, of de extra kosten om uw stoffelijk overschot naar huis terug te brengen, ten hoogste tot het in het Polissschema vermelde bedrag.
8. Vervanging door een bedrijfsmedewerker op een vooraf geregelde zakenreis als u volgens onze hoofdarts niet in staat bent om tijdens uw reis door te werken na het oplopen van een ziekte of lichamelijk letsel.

#### Medische assistentie

Als de dekking voor één van de bovenstaande uitkeringen wordt geweigerd of u uitgesloten bent van dekking, kunnen wij u assisteren bij het treffen van regelingen en opname en wordt er een voorschot verstrekt om de medische zorgverlener te betalen volgens de voorwaarden in Deel B - Reisassistentie 4. - Financieel voorschot.

#### Bijzondere voorwaarden

1. U dient zo snel mogelijk AXA Assistance in te lichten over lichamelijk letsel of een medische aandoening die opname in een ziekenhuis vereist als intern verpleegd patiënt of voordat uw repatriëring wordt geregeld.
2. U dient zo snel mogelijk contact op te nemen met AXA Assistance in geval u medische onkosten van meer dan € 500 met betrekking tot één enkel voorval dient voldoen. U dient altijd contact op te nemen met AXA Assistance voordat u uw reis voortijdig afbreekt.
3. In geval van lichamelijk letsel of een medische aandoening behouden wij ons het recht voor om u van het ene ziekenhuis naar een ander te verplaatsen en een regeling te treffen voor uw repatriëring naar het land van domicilie op eender welk ogenblik tijdens de reis. Dit wordt gedaan als volgens de behandelende arts of AXA Assistance u veilig kan worden vervoerd en/of veilig naar het land van domicilie kunt reizen om de behandeling voort te zetten.
4. Al het vernoemde onder de algemene voorwaarden op bladzijde 11.

### Het volgende valt niet onder de dekking

1. Claims die direct of indirect ontstaan uit reeds bestaande medische aandoeningen.
2. Een behandeling die geen chirurgische of medische procedure is met als enig doel de acute onvoorziene ziekte of letsel te genezen of te verlichten.
3. Alle kosten die niet gewoon, redelijk of gebruikelijk zijn om uw lichamelijk letsel of ziekte te behandelen.
4. Alle vormen van behandeling of chirurgie die volgens onze hoofdarts redelijkerwijs kunnen worden uitgesteld tot u terugkeert naar het land van domicilie.
5. Onkosten voor het verkrijgen van medicijnen waarvan ten tijde van het vertrek bekend was dat die nodig waren of moesten worden voortgezet buiten het land van domicilie.
6. Extra kosten ontstaan door opname in een eenpersoons- of privékamer.
7. Behandeling of diensten verleend door een privékliniek of ziekenhuis, kuuroord, herstellingsoord of verzorgingstehuis of een revalidatiecentrum tenzij AXA Assistance hiermee akkoord gaat.
8. Cosmetische behandelingskosten, tenzij onze hoofdarts ermee akkoord gaat dat zodanige behandeling nodig is als gevolg van een onder deze verzekeringspolis gedekt ongeval.
9. Alle onkosten opgelopen nadat u in het land van domicilie bent teruggekeerd, tenzij AXA Assistance hier van tevoren mee is akkoord gegaan is.
10. Onkosten die u maakt als gevolg van een tropische ziekte indien u de aanbevolen inentingen of vaccinaties niet heeft gehad en/of de aanbevolen medicijnen niet heeft ingenomen.
11. Alle kosten die u maakt buiten het land van domicilie na de datum waarop onze hoofdarts u heeft gezegd dat u naar huis dient terugkeren of wij voor u de terugkeer naar huis hebben geregeld. (Onze aansprakelijkheid voor verdere betaling van de kosten krachtens dit deel na die datum is beperkt tot wat wij uitgekeerd zouden hebben als uw repatriëring had plaatsgevonden.)
12. U kan niet op onredelijke gronden de medische repatriëringdiensten weigeren die wij willen verstrekken en uit hoofde van deze verzekeringspolis willen betalen. Als u alternatieve medische repatriëringdiensten kiest zonder daarvoor een gegronde reden te hebben die wij schriftelijk hebben goedgekeurd, doet u dit op eigen risico en voor eigen rekening.
13. De kosten van vliegtuigbiljetten voor een hogere klasse economy class voor een niet-medische begeleider in geval van medische repatriëring (de hogere kosten wegens een verzoek om de vliegtuigbiljetten naar een hogere klasse te veranderen zijn voor eigen rekening van de reiziger(s)).
14. Een claim die ontstaat uit zwangerschap of geboorte, tenzij een arts deze noodzakelijk acht wegens onvoorziene complicaties die ontstaan na aanvang van uw reis.
15. Een behandeling of diagnostische testen die vooraf waren gepland of waar u vooraf van op de hoogte was.
16. De kosten voor tandheelkundige behandelingen met inbegrip van het plaatsen van een kunstgebit of kunsttanden, of het gebruik van edelmetalen.
17. Kosten die u maakt in de Verenigde Staten die de gemiddelde door de medische zorgverlener ontvangen vergoeding voor alle aan diens patiënten voor gelijkwaardige behandeling verstrekte diensten te boven gaat, maar in geen geval meer dan anderhalf keer het tarief dat van toepassing zou zijn als de kosten door US Medicare zouden worden betaald.
18. Kosten van telefoongesprekken, met uitzondering van gesprekken met AXA Assistance waarin u hen over het probleem inlicht waarvoor u een faktuur of andere bewijzen kunt voorleggen waaruit de kosten van het telefoongesprek en het telefoonnummer blijken.
19. Kosten voor het verkrijgen van medicijnen waarvan ten tijde van het vertrek bekend was dat die nodig waren of moesten worden voortgezet buiten het land van domicilie.
20. Lucht-, zeereddingskosten.
21. Alles wat wordt vermeld in de algemene uitsluitingen op bladzijde 12.

### Deel I - Ziekenhuisuitkering

#### Het volgende valt onder de dekking

Als wij een claim uit hoofde van Deel H - Kosten medische spoedhulp en andere kosten in het buitenland accepteren, vergoeden wij u ten hoogste het in het Polissschema vermelde bedrag voor bijkomende kosten (waaronder huur van een telefoonlijn, een televisietoestel en vervoerskosten per taxi voor bezoekers) voor iedere periode van 24 uur die u als intern verpleegd patiënt in een ziekenhuis doorbrengt buiten het land van domicilie.

### Bijzondere voorwaarden

1. U dient zo snel mogelijk AXA Assistance in te lichten over een lichamelijk letsel of een medische aandoening die opname in een ziekenhuis vereist als een intern verpleegd patiënt.
2. Al het vernoemde onder de algemene voorwaarden op bladzijde 11.

### Het volgende valt niet onder de dekking

1. Claims die direct of indirect ontstaan uit:
  - (a) extra verblijf in het ziekenhuis in verband met behandeling of een chirurgische ingreep, waaronder oriëntatie-onderzoeken die niet rechtstreeks in verband staan met het lichamelijk letsel of de medische aandoening waarvoor u in het ziekenhuis moest worden opgenomen.
  - (b) extra verblijf in het ziekenhuis in verband met de behandeling of diensten verleend door een herstellingsoord of verzorgingstehuis of revalidatiecentrum.
  - (c) extra verblijf in het ziekenhuis na uw beslissing niet gerepatriëerd te willen worden na de door AXA Assistance geachte veilige datum.
2. Alles wat wordt vermeld in de algemene uitsluitingen op bladzijde 12.

### Deel J - Persoonlijke bezittingen en eigen geld

#### Het volgende valt onder de dekking

##### Persoonlijke bezittingen

Wij betalen u ten hoogste het in de Polissschema vermelde bedrag voor het onvoorziene verlies van, de diefstal van, of schade aan persoonlijke bezittingen. Het uit te keren bedrag is de waarde tegen de huidige prijzen met aftrek van de slijtage- en waardevermindering (of wij kunnen naar goeddunken de zoekgeraakte of beschadigde persoonlijke bezittingen vervangen, herstellen of repareren). Het maximum dat voor één artikel, een paar of een stel artikelen wordt uitgekeerd is gelijk aan de in het Polissschema vermelde limiet voor één artikelen. Het maximum dat wij uitkeren voor alle waardevolle voorwerpen in totaal is gelijk aan de in het Polissschema vermelde limiet voor waardevolle voorwerpen.

##### Eigen geld

Wij betalen u ten hoogste de in het Polissschema vermelde bedragen voor het onvoorziene verlies, de diefstal van, of schade aan eigen geld.

### Bijzondere voorwaarden

1. Alle aankoopbewijzen dienen te worden bewaard.
2. U dient alle gevallen van verlies, diefstal of poging tot diefstal van uw persoonlijke bezittingen binnen 24 uur na ontdekking te melden aan de plaatselijke politie en een schriftelijk rapport daarvan op te vragen. Een rapport van een vakantievertegenwoordiger is niet voldoende.
3. Bij schade aan de artikelen tijdens uw reis dient u een officieel rapport op te vragen bij de bevoegde plaatselijke autoriteiten.
4. Als persoonlijke bezittingen zoekraken, worden gestolen of beschadigd raken tijdens het vervoer door een vervoersmaatschappij, transportbedrijf, openbare dienst of hotel dient u aan hen schriftelijk de bijzonderheden van zodanig verlies, diefstal of schade te melden en een officieel rapport bij de bevoegde plaatselijke autoriteiten op te vragen. Indien persoonlijke bezittingen zoekraken, worden gestolen of beschadigd raken terwijl deze onder het beheer van een luchtvaartmaatschappij zijn, dient u:
  - (a) bij de luchtvaartmaatschappij een PIR-rapport aan te vragen.
  - (b) een officiële schriftelijke vermelding van de claim bij de luchtvaartmaatschappij in te dienen binnen de in hun vervoersvoorwaarden vermelde termijn (gelieve een afschrift te bewaren).
  - (c) alle reisbiljetten en bagagelabels te bewaren om voor te leggen als er een claim wordt ingediend uit hoofde van het Polissschema.
5. U dient het originele ontvangstbewijs of het eigendomsbewijs te overleggen van de zoekgeraakte, gestolen of beschadigde artikelen om uw claim te staven.
6. Ontvangstbewijzen voor zoekgeraakte, gestolen of beschadigde artikelen moeten worden bewaard omdat u hiermee uw claim kunt staven.
7. De betaling vindt plaats op basis van de waarde van het eigendom op het moment dat het artikel werd beschadigd, zoekraakte of werd gestolen. De slijtage-, en waardevermindering wordt hiervan afgetrokken afhankelijk van de ouderdom van het eigendom.
8. Al het bepaalde onder algemene voorwaarden op bladzijde 11.

### Het volgende valt niet onder de dekking

1. Eigen risico. U bent verantwoordelijk voor de eerste € 125 per claim.
2. Verlies of diefstal van, of schade aan waardevolle voorwerpen of eigen geld dat op enig ogenblik onbeheerd wordt gelaten (waaronder in een voertuig of onder het beheer van vervoerders), tenzij deze artikelen in een hotelkluis of een vergrendelde kluis worden bewaard.
3. Verlies of diefstal van, of schade aan persoonlijke bezittingen in een onbeheerd voertuig:
  - (a) tijdens de nacht vanaf 21.00 tot 8.00 (plaatselijke tijd); of
  - (b) te eniger tijd tussen 8.00 en 21.00 (plaatselijke tijd), tenzij de artikelen zich bevinden in een afgesloten koffer die gescheiden is van de passagiersruimte bij voertuigen met een kofferbak, of voor voertuigen zonder aparte kofferruimte, afgesloten in het voertuig en uit het zicht; en bewijs van geforceerde en gewelddadige inbraak in het voertuig, bevestigd door een politierapport.
4. Verlies of schade wegens vertraging, inbeslagname of verzekerde bewaring door de douane of een andere autoriteit.
5. Verlies, diefstal van, of schade aan cheques, doch geen reischeques, geld, giro- of postwissels, vooruitbetaalde coupons of bonnen, reisbiljetten, krediet-/debet- of betaalkaarten.
6. Verlies, diefstal van, of schade aan losse edelstenen, contact- of hoornvlieslenzen, brillen, gehoortoestellen, tandheelkundige of medische prothesen, cosmetica, antiques, muziekinstrumenten, akten, manuscripten, effecten, bederfelijke waren, fietsen en schade aan koffers (tenzij de koffers volledig onbruikbaar zijn als gevolg van een enkel schadegeval).
7. Verlies of schade als gevolg van het scheuren, schrapen, breken van, of schade aan porselein, glas (behalve glas in horloges, fototoestellen, verrekijkers of telescopen), serviesgoed of andere broze of breekbare artikelen, tenzij deze is veroorzaakt door brand, diefstal of ongeluk van het vliegtuig, vaartuig, trein of voertuig waarin deze worden vervoerd.
8. Verlies of schade als gevolg van het breken van sportartikelen of schade aan sportkleding tijdens het gebruik daarvan.
9. Claims die niet worden ondersteund door het oorspronkelijke aankoopbewijs, bewijs van eigendom of (de voor het verlies verkregen) verzekeringstaxatie van de zoekgeraakte, gestolen of beschadigde artikelen.
10. Verlies, diefstal van, of schade aan vakgereedschap, motortoebehoren en andere in verband met uw bedrijf, vak, beroep of bedrijvigheid gebruikte artikelen.
11. Verlies of schade veroorzaakt door slijtage, waardedaling, aantasting, weers- of klimaatsomstandigheden, motten, ongedierte, schoonmaak, reparatie- of herstelprocessen, mechanische of elektrische defecten of waterschade.
12. Verlies of schade te wijten aan waardedaling, schommelingen van de wisselkoers of tekorten door fouten of nalatigheid.
13. Claims die ontstaan uit het verlies of diefstal uit uw accommodatie, tenzij er bewijs is van inbraak met bevestiging middels een politierapport.
14. Claims ontstaan uit schade veroorzaakt door de lekkage van het in de persoonlijke bezittingen of bagage vervoerde poeder of vloeistof.
15. Claims die ontstaan uit het verlies of de diefstal van, of schade aan persoonlijke bezittingen die als vracht of met kennisgeving worden verstuurd.
16. Al het vernoemde onder algemene uitsluitingen op bladzijde 12.

### Deel K - Reisongeval

#### Definitie - In dit deel gebruikt

#### Huurauto:

Voor gebruik op de openbare weg toegestane personenwagens (personenwagens, combiwagens en bestelwagens, die maximaal negen personen mogen vervoeren) gehuurd per dag of per week, doch niet meer dan 31 dagen, bij een erkend verhuuragentschap of autoverhuurbedrijf.

#### Het volgende valt onder de dekking

1. Wij betalen u ten hoogste het in het Polischema vermelde bedrag indien u:
  - (a) tussen het vertrek van huis en de bestemming of tijdens de terugreis met het openbaar vervoer waarvoor uw gedekte Card gedebiteerd is, of in een huurauto, waarvoor uw gedekte Card gedebiteerd is; of
  - (b) tijdens uw reis buiten uw land van domicilie; lichamelijk letsel oploopt, dat uitsluitend en onafhankelijk van enige andere oorzaak, binnen één jaar uw dood, verlies van ledematen, gezichtsvermogen of blijvende volledige invaliditeit tot gevolg heeft.

Verlies van	Uitkeringsbedrag
Beide handen Beide voeten Volledig zicht aan beide ogen Eén hand en één voet Eén hand en het volledig zicht aan één oog	100% van het uitkeringsbedrag voor blijvende volledige invaliditeit
Eén hand Eén voet Volledig zicht aan één oog	50% van het uitkeringsbedrag voor blijvende volledige invaliditeit

2. Wij betalen ten hoogste het in het Polischema vermelde bedrag voor de opsporing en redding van een gedekt persoon na een ongeval. Hieronder vallen de door de reddingsdienst gebruikte middelen vanaf het punt van vertrek tot het dichtstbij zijnde ziekenhuis. Als het ongeval uw dood tot gevolg heeft vergoeden wij de kosten voor repatriëring van uw stoffelijk overschot. De repatriëring dient op de meest efficiënte wijze plaats te vinden omdat wij uitsluitend de redelijke en gebruikelijke kosten hiervan vergoeden.

#### Bijzondere voorwaarden

1. Onze arts kan u zo vaak als redelijkerwijs vereist wordt onderzoeken voordat de claim wordt uitgekeerd.
2. De betaling van het uit hoofde van blijvende volledige invaliditeit uit te keren bedrag wordt pas één jaar na het oplopen van het lichamelijk letsel verricht.
3. De betaling van het uit te keren bedrag wordt slechts verricht voor één van de in de Tabel met uitkeringen vermelde punten.
4. Het hoogste door ons aan u uit te keren totaalbedrag per ongeval bedraagt € 560.000.
5. Al het vernoemde onder de algemene voorwaarden op bladzijde 11.

#### Het volgende valt niet onder de dekking

1. Claims die direct of indirect ontstaan uit reeds bestaande medische aandoeningen.
2. Alles wat wordt vermeld in de algemene uitsluitingen op bladzijde 12.

## Deel L - Persoonlijke aansprakelijkheid

### Het volgende valt onder de dekking

Wij betalen ten hoogste het in het Polischema vermelde bedrag om de kosten te dragen van een bedrag dat u wettelijk vereist bent te betalen als vergoeding voor een claim of een aantal claims die ontstaan uit een gebeurtenis of de bron zijn van de oorspronkelijke oorzaak in verband met onvoorzien(e):

1. lichamelijk letsel, dood, ziekte of aandoening van door u tewerkgestelde personen of van personen die geen bloedverwant of familielid zijn of bij u inwonen.
2. verlies van of schade aan eigendom dat niet toebehoort aan, noch onder de verantwoordelijkheid of het beheer valt van uzelf, een bloedverwant, familielid, werknemer of persoon die bij u inwoont, behalve een tijdelijk vakantieverblijf waar u verblijft, maar waarvan u niet de eigenaar bent.

### Bijzondere voorwaarden

1. U dient ons zo snel mogelijk schriftelijk in te lichten over een voorval waaruit een claim kan ontstaan.
2. U dient alle brieven, bevelschriften, dagvaardingen en aktes onmiddellijk na ontvangst aan ons door te sturen.
3. U mag geen enkele aansprakelijkheid erkennen of geen enkele claim betalen of aanbieden of beloven te betalen of daarover onderhandelen zonder onze schriftelijke toestemming.
4. Wij hebben het recht, indien wij dit wensen, om het verweer van claims voor schadevergoeding of schadeloosstelling of anderszins op ons te nemen en uit uw naam te voeren tegen een derde. Wij hebben in dat geval volledige beslissingsvrijheid bij het voeren van onderhandelingen of procedures of bij het schikken van de claim en u dient ons alle nodige informatie en assistentie die wij vereisen te verstrekken.
5. In het geval van uw overlijden valt (vallen) uw juridisch(e) vertegenwoordiger(s) onder de bescherming van het Schema van uitkeringen op voorwaarde dat zodanige vertegenwoordiger(s) voldoet (voldoen) aan de in het onderhavige document uiteengezette voorwaarden.
6. Al het vernoemde onder de algemene voorwaarden op bladzijde 11.

### Het volgende valt niet onder de dekking

1. Vergoeding of advocatenhonoraria die direct of indirect ontstaan uit:
  - (a) aansprakelijkheid die u onder contract heeft aanvaard, tenzij de aansprakelijkheid zou gelden bij het ontbreken van een zodanige overeenkomst.
  - (b) de uitoefening van een bedrijf, vak, beroep of betrekking of het leveren van goederen of diensten.
  - (c) het eigendom, bezit of gebruik van voertuigen, vliegtuigen of vaartuigen (behalve surfplanken of met spierkracht aangedreven roeiboten, punters, kano's).
  - (d) het overdragen van een besmettelijk(e) ziekte of virus.
  - (e) eigendom of inbezitname van land of gebouwen (behalve de inbezitname van slechts een tijdelijk vakantieverblijf waarbij wij de eerste € 250 van iedere afzonderlijke claim die ontstaat uit hetzelfde incident niet betalen).
  - (f) uw wederrechtelijke, kwaadwillige of opzettelijke daden.
2. Alles wat wordt vermeld in de algemene uitsluitingen op bladzijde 12.

## Deel M - Juridische onkosten in het buitenland

### Het volgende valt onder de dekking

Wij betalen ten hoogste het in het Polischema vermelde bedrag voor juridische kosten om een civiele rechtszaak aan te spannen voor vergoeding indien iemand anders u lichamelijk letsel toebrengt, een medische aandoening of de dood veroorzaakt tijdens uw reis. Wij vergoeden ook de redelijke kosten voor een tolk die door ons wordt geregeld tijdens rechtszittingen.

### Schikking van claims voor juridische kosten

Wij benoemen een lid van ons panel om uw zaak te behartigen. Als u echter besluit zelf een adviseur naar eigen keuze te benoemen die namens u handelt, dan dient u ons dienovereenkomstig in te lichten. Bij ontvangst van uw bericht adviseren wij u over eventuele voorwaarden inzake een zodanige benoeming.

### Bijzondere voorwaarden

1. U dient ons zo snel als redelijkerwijs mogelijk binnen 30 dagen in te lichten nadat u zich bewust bent geworden van een incident dat aanleiding kan geven tot een claim.
2. Wij verstrekken een claimformulier dat prompt dient te worden teruggestuurd met alle relevante door ons gevraagde inlichtingen. U dient alle informatie die wij redelijkerwijs nodig hebben om te beslissen of de claim kan worden geaccepteerd voor eigen rekening te verstrekken.
3. In geval van een geschil over de kosten van een adviseur kunnen wij u verzoeken van adviseur te veranderen.
4. Wij zijn slechts aansprakelijk voor de kosten van een adviseur indien het werk uitdrukkelijk vooraf door ons schriftelijk is goedgekeurd en verricht met redelijke vooruitzichten op het slagen daarvan. In geval u een adviseur van uw keuze instructies geeft in plaats van de door ons uit het panel benoemde adviseur, worden de kosten van uw adviseur gedekt voor zover deze onze standaard kosten voor een adviseur uit het panel niet overschrijden.
5. U bent verantwoordelijk voor de eventuele kosten van een adviseur als u de rechtszaak laat vervallen, behalve indien dit op advies van uw adviseur gebeurt, zonder onze voorafgaandelijke toestemming. Eventuele kosten voor een adviseur of andere uit hoofde van deze verzekering reeds betaalde honoraria worden door u aan ons terugbetaald.
6. Wij beginnen geen rechtsprocedures in meer dan één land met betrekking tot dezelfde gebeurtenis.
7. Wij kunnen ervoor kiezen de rechtsprocedures in de Verenigde Staten van Amerika of Canada te voeren volgens het in die landen geldende systeem voor onvoorzien honoraria.
8. Al het vernoemde onder algemene voorwaarden op bladzijde 11.

### Het volgende valt niet onder de dekking

1. Een claim waarvan wij menen dat er geen redelijke kans bestaat dat u in het gelijk wordt gesteld of een redelijke schikking kan bereiken.
2. Kosten of uitgaven die worden gemaakt voordat wij uw schriftelijke claim hebben geaccepteerd.
3. Claims die niet binnen 30 dagen na het incident aan AXA Assistance zijn gemeld.
4. Claims tegen een vervoerder, reis- of vakantie-agent, of reisorganisator die een reis heeft geregeld, ons, Inter Partner Assistance, AXA Travel Insurance Limited, AXA Assistance of hun vertegenwoordigers en MasterCard.
5. Claims tegen iemand waarmee u heeft gereisd of een andere gedekte persoon of andere persoon die met een MasterCard Black-polis is verzekerd.
6. Rechtszaak waarbij volgens ons het geschatte vergoedingsbedrag minder dan € 750 bedraagt.
7. Rechtszaken die in meer dan één land worden aangespannen.
8. Advocatenhonoraria die worden gemaakt op voorwaarde dat de rechtszaak door u wordt gewonnen.
9. Straffen of boetes die de rechtbank u oplegt.
10. Claims van u die niet in uw hoedanigheid van particulier worden ingediend.
11. Claims ontstaan in het land van domicilie.
12. Al het vernoemde onder algemene uitsluitingen op bladzijde 12.

## Deel N - Aankoopbescherming

### Definities - In dit deel gebruikt

#### Aankoopprijs:

Het bedrag op het rekeningafschrift van de MasterCard Black of op de bon van de winkel inzake het begunstigde artikel, indien dit minder is.

#### Begunstigd artikel:

Een artikel dat door de Card-houder uitsluitend voor persoonlijk gebruik is aangeschaft (met inbegrip van geschenken) en dat volledig is gedebiteerd op rekening van de MasterCard Black van de Card-houder en dat niet vermeld staat onder 'het volgende valt niet onder de dekking' in dit deel.

#### U/uw:

De houder van een MasterCard Black, mits de Card geldig is en de rekening ten tijde van het voorval niet achterstallig is.

### Het volgende valt niet onder de dekking

In geval van verlies veroorzaakt door diefstal, brand of onvoorzien schade aan een begunstigd artikel zullen wij binnen 30 dagen na aankoop naar eigen goeddunken het begunstigde artikel vervangen of repareren, of op de rekening van de gedekte Card een bedrag crediteren dat de aankoopprijs van het begunstigde artikel of, indien dit minder is, het in het Polischema vermelde maximum voor één artikel niet te boven gaat. Wij betalen niet meer dan het in het Polischema vermelde bedrag voor één gebeurtenis of meer dan het maximum in het Polischema vermelde bedrag binnen een periode van 365 dagen.



### Bijzondere voorwaarden

1. Aankoopbescherming biedt uitsluitend dekking voor claims of gedeeltelijke claims die niet door andere toepasbare garanties, waarborgen, verzekerings- of schadeloosstellingspolissen worden gedekt, en is onderhevig aan de vermelde aansprakelijkheidsgrenzen.
2. Claims voor een begunstigd artikel dat deel is van een paar of een stel worden uitgekeerd tot de volle aankoopprijs van het paar of het stel, op voorwaarde dat de artikelen afzonderlijk niet bruikbaar zijn en niet afzonderlijk kunnen worden vervangen.
3. Als u het begunstigde artikel als geschenk voor iemand anders koopt, kunnen wij desgewenst een geldige claim uitkeren aan de ontvanger op voorwaarde dat u de claim indient.
4. U dient de nodige toewijding aan de te leggen en alles te doen wat redelijkerwijs mogelijk is om rechtstreekse diefstal van of schade aan een begunstigd artikel te vermijden.
5. U dient op ons verzoek en voor uw eigen rekening een beschadigd begunstigd artikel of deel van een paar of stel aan ons te doen toekomen en de wettelijke rechten aan ons over te dragen om het bedrag dat wij hebben uitgekeerd terug te krijgen van de verantwoordelijke partij.
6. U dient met documentatie te staven dat de claim niet bij een andere verzekeringsmaatschappij is ingediend.
7. U dient ons het oorspronkelijke verkoopbewijs van de winkel, het oorspronkelijke afschrift van bewijs van betaling met deCard, het oorspronkelijke afschrift van een rekening met de transactie erop en het politierapport te verstrekken.
8. Al het bepaalde onder de algemene voorwaarden op bladzijde 11.

### Het volgende valt niet onder de dekking

1. Zoekgeraakte artikelen die geen verband houden met diefstal, brand of door een ongeval veroorzaakte schade.
2. Geheimzinnige verdwijning van artikelen.
3. Diefstal of schade veroorzaakt door fraude, verkeerde behandeling, slordigheid of als gevolg van het niet aanhouden van het handboek van de fabrikant.
4. Artikelen die al gebruikt waren voor de aankoop, tweedehands-, gewijzigde of door de Card-houder op frauduleuze wijze gekochte artikelen.
5. Door productdefecten veroorzaakte schade aan artikelen.
6. Onkosten gemaakt voor reparaties die zijn uitgevoerd door niet door AXA Assistance goedgekeurde werkplaatsen.
7. Gestolen artikelen die niet binnen 48 uur na ontdekking aan de politie zijn gemeld en waarvoor geen schriftelijk rapport is opgevraagd.
8. Artikelen die onbeheerd zijn achtergelaten op een voor het publiek toegankelijke plek.
9. Verlies of schade als gevolg van normale slijtage van artikelen of schade te wijten aan normaal gebruik of normale handelingen tijdens sport en spel (bijvoorbeeld golf- en tennisballen, of andere bij sport en spel gebruikte verbruiksgoederen).
10. Motorvoertuigen, motorfietsen, fietsen, boten, caravans, aanhangwagens, hovercrafts, luchtvaartuigen en hun toebehoren.
11. Verlies of schade te wijten aan radioactiviteit, water, vocht, aardbeving, onverklaarbare verdwijning of fabricagefout.
12. Diefstal, verlies of schade als het artikel zich onder het toezicht, het beheer of de zorg bevindt van een derde die volgens de veiligheidsvoorschriften niet is toegestaan.
13. Artikelen die niet door de Card-houder of een door de Card-houder aangewezen partij zijn ontvangen.
14. Verlies van een artikel dat zich bevindt op landgoed, land of in een pand tenzij toegang of uitgang tot landgoed of het pand werd verkregen door in te breken, wat resulteert in zichtbare fysieke schade aan het eigendom of pand.
15. Rechtstreekse fysieke diefstal van of schade aan artikelen in een motorvoertuig of als gevolg van de diefstal van het voornoemde motorvoertuig.
16. Verlies veroorzaakt door verklaarde of onverklaarde oorlog, inbeslagname op bevel van een overheid of openbare instantie of ontstaan uit onwettige daden.
17. Verlies van sieraden, horloges, edelmetalen en edelstenen uit de bagage, tenzij deze in de handbagage worden vervoerd en onder het persoonlijk toezicht van de Card-houder of van een aan de Card-houder bekende reisgezel stonden.
18. Diensten, contanten, reischekes, biljetten, documenten, valuta, zilver en goud.
19. Kunstwerken, antiquiteiten, zeldzame munten, postzegels en verzamelobjecten.
20. Dieren, levende planten, verbruiksartikelen, bederfelijke goederen of vaste installaties.
21. Elektronica en apparatuur, met inbegrip van doch niet beperkt tot, persoonlijke stereo's, mp3/4-spelers, computers of computerapparatuur op de plaats waar u werkt, voor zakelijke doeleinden gebruikte artikelen.
22. Ordeverstoringen en burgeroproer, stakingen, arbeids- en politieke rellen.

23. Postorderartikelen of door een koeriersdienst bezorgde artikelen tot het artikel of de artikelen zijn ontvangen, nagekeken op schade en aanvaard op het aangeduide besteladres.
24. Op internet gekochte artikelen tenzij sprake is van een plaatselijke website geregistreerd in het lokale land.
25. Diefstal van of onvoorziene schade aan een artikel indien een andere verzekering dezelfde diefstal of onvoorziene schade dekt, of indien de voorwaarden van zodanige andere verzekering zijn geschonden, of wanneer er duidelijke teveel is vergoed.
26. Alles wat wordt vermeld in de algemene uitsluitingen op bladzijde 12.

## Deel O - Aanrijdingsschade aan huurauto (CDW)

### Definities - In dit deel gebruikt

#### Huurvoertuig:

Voor gebruik op de openbare weg toegestane personenwagens (personenwagens, combiwagens en bestelwagens die maximaal negen personen mogen vervoeren) gehuurd per dag of per week bij een erkend verhuuragentschap of autoverhuurbedrijf, waarvoor u de volledige betaling heeft gedaan met uw MasterCard Black. De verzekering biedt dekking voor de in de huurovereenkomst aangeduide duur, maar niet voor langer dan 31 dagen. De afstandsverklaring van schade door verlies geldt uitsluitend voor huurvoertuigen die buiten het land van domicilie zijn gehuurd en bestuurd.

#### Verzekering huurvoertuig:

De door een bevoegd autoverhuuragentschap of -bedrijf gehouden hoofdzekeringspolis met betrekking tot het huurvoertuig waarbij risico's zoals aansprakelijkheid jegens derden of diefstal van het huurvoertuig worden gedekt.

#### U/uw/de bestuurder:

De houder van de MasterCard Black die als eerste bestuurder op het huurcontract wordt vernoemd en andere Card houders die specifiek op het huurcontract worden vermeld die tenminste 21 jaar oud, en in het bezit zijn van een geldig rijbewijs dat geldt voor de desbetreffende klasse van het huurvoertuig.

### Het volgende valt onder de dekking

Wij betalen ten hoogste het in het Polischema vermelde bedrag om u schadeloos te stellen in geval het bevoegde autoverhuuragentschap of -bedrijf u aansprakelijk stelt voor kosten die ontstaan uit:

1. materiële schade aan het huurvoertuig tijdens de verhuurtermijn als gevolg van schade, brand, vandalisme of diefstal van het huurvoertuig, met inbegrip van de banden of ruiten;
2. eventuele claims van het autoverhuurbedrijf voor voor later verlies van inkomsten indien het huurvoertuig niet verhuurd kan worden als gevolg van zodanige schade of verlies.

### Bijzondere voorwaarden

1. De verzekering biedt geen dekking voor een bestuurder die:
  - (a) niet in het bezit is van een geldig rijbewijs voor de klasse van het huurvoertuig die wordt bestuurd (zodanig rijbewijs dient uitgegeven te zijn in het land van domicilie of in het land waar het paspoort van de bestuurder is uitgegeven);
  - (b) voor meer dan snelheidsovertredingen is veroordeeld of meer dan negen strafpunten op zijn/haar rijbewijs heeft verzameld in de afgelopen vijf jaar voorafgaand aan de reis;
  - (c) veroordeeld is (of wiens veroordeling in behandeling is) voor rijden onder invloed van drugs;
  - (d) veroordeeld is (of wiens veroordeling in behandeling is) voor rijden onder invloed van alcohol tijdens de afgelopen twee jaar;
  - (e) is geschorst (of in afwachting is van vervolging) voor roekeloos rijden;
  - (f) jonger is dan 21 jaar;
  - (g) de voorwaarden van het huurcontract schendt.
2. De verzekering biedt geen dekking met betrekking tot de volgende soorten huurvoertuigen:
  - (a) bromfietsen en motorfietsen; bedrijfsvoertuigen, vrachtwagens, kampeerauto's en niet voor gebruik op de weg bevoegde voertuigen, met inbegrip van doch niet beperkt tot, aanhangwagens en caravans;
  - (b) huurvoertuigen waarvan de aankoopprijs in de detailhandel meer dan € 50.000 bedraagt (of de overeenkomstige waarde in de plaatselijke munteenheid);
  - (c) huurvoertuigen die gebruikt worden voor wedstrijden, motorraces, rally's, snelheids- of beproevings testen of het oefenen voor dergelijke evenementen.
3. De bestuurder is gedekt als slechts één personenwagen tegelijkertijd wordt gehuurd.
4. De verzekering biedt dekking voor de in de huurovereenkomst aangeduide termijn, maar niet voor langer dan 31 dagen.
5. Renouvelerende of lease-achtige contracten zijn niet gedekt.
6. Al het bepaalde onder de algemene voorwaarden op bladzijde 11.

### Het volgende valt niet onder de dekking

1. Wij keren slechts een vergoeding uit bovenop de verzekering waaronder het huurcontract valt of een andere verzekering waarvan u houder bent die hetzelfde voorval dekt.
2. Claims die tegen u worden ingediend door familieleden, bloedverwanten en Card-houders op uw rekening en hun verwanten, of passagiers of uw werknemers.
3. Bromfietsen en motorfietsen, bedrijfsvoertuigen, vrachtwagens, kampeerauto's en niet voor gebruik op de weg bevoegde voertuigen, met inbegrip van doch niet beperkt tot, aanhangwagens en caravans.
4. Terreinwagens, voertuigen die gebruikt worden voor racewedstrijden, behendigheidsritten, rally's of snelheidstesten of bij het oefenen voor dergelijke evenementen.
5. Verlies van en/of schade aan klassieke auto's van meer dan 20 jaar oud of auto's die tijdens de afgelopen 10 jaar niet meer worden vervaardigd.
6. Verlies van en/of schade aan voertuigen waarvan de waarde het in het Polisschema vermelde bedrag te boven gaat.
7. Verlies en/of schade die veroorzaakt wordt door het verzuim de onderhoudsbeurten en de bij het huurvoertuig geleverde gebruiksaanwijzingen aan te houden.
8. Verlies en/of schade veroorzaakt door slijtage, insecten of ongedierte.
9. Verlies en/of schade die ontstaat omdat het huurvoertuig wordt gebruikt voor een ander dan het in het huurcontract vermelde doel.
10. Alle kosten wanneer u aansprakelijkheid erkent, onderhandelt, een schikking treft een belofte maakt of akkoord gaat met een schikking of hiermee akkoord gaat.
11. Alle boetes en strafschadevergoeding.
12. Alles wat wordt vermeld in de algemene uitsluitingen op bladzijde 12.

## Deel P - Sloten en sleutels

### Definities - In dit deel gebruikt

#### Huurvoertuig(en):

Een wettelijk en voor het verkeer geschikt particulier motorvoertuig, motorfiets, kampeerwagen en/of getrokken stacaravan of aanhangwagen die staat geregistreerd op naam van de Card-houder op uw vaste thuisadres.

#### Kantoor aan huis:

Een binnen de grenzen van uw woning of erf gelegen ruimte die specifiek bestemd is als uw dagelijkse werkplek.

#### Sleutel(s):

Een instrument dat is gemaakt om een specifiek slot te openen, met inbegrip van elektronische startonderbrekers.

#### Slot(en):

Blijvend ingebouwde of geïntegreerde, met een sleutel bediende veiligheidsinrichtingen op de buitendeuren en garagedeuren die zich binnen uw woning of kantoor aan huis bevinden. Dit omvat ook de portieren, de startonderbrekers en/of alarmen die op uw voertuig zijn gemonteerd.

#### U/uw:

De houder van een MasterCard Black, mits de Card geldig is en de rekening ten tijde van het voorval niet achterstallig is.

### Het volgende valt onder de dekking

Wij betalen ten hoogste het in het Polisschema vermelde bedrag voor:

1. de kosten voor een slotenmaker of autohulpdienst om toegang te krijgen tot uw woning of voertuig en deze veilig te stellen als u per ongeluk bent buitengesloten of om toegang te verkrijgen tot extra sleutels;
2. de kosten voor vervanging van de sloten en sleutels, met inbegrip van het passend maken, indien de sleutels tot uw woning en/of voertuig worden gestolen of per ongeluk zoekraken tezamen met (maar niet bevestigd aan) de gegevens van uw thuisadres en/of de bijzonderheden van het kentekenbewijs van uw voertuig;
3. vervoer voor u en uw voertuig naar huis of naar een geschikte autodealer of garage, indien deze dichterbij is, in geval de slotenmaker of de technicus van de autohulpdienst geen toegang kan krijgen tot uw voertuig; en
4. met onze, voorafgaandelijke goedkeuring de kosten van een huurauto en andere redelijke vervoerskosten gedurende maximaal 3 dagen.

### Bijzondere voorwaarden

1. U dient de diefstal aan de politie te melden en een referentienummer van de diefstal en een referentie nummer voor het verlies aan te vragen met daarop het adres en telefoonnummer van het politiebureau.
2. Het verstrekken van een huurauto is afhankelijk van de beschikbaarheid en de voorwaarden van het autoverhuurbedrijf.
3. Al het bepaalde onder de algemene voorwaarden op bladzijde 11.

### Het volgende valt niet onder de dekking

1. De eerste € 25 van elk voorval waarvoor u een claim indient.
2. Meer dan 3 claims binnen een termijn van 12 maanden.
3. Een claimbedrag dat ons maximum claimlimiet overschrijdt.
4. Niet-huishoudelijke sloten of sleutels.
5. Een claim voor de vervangingskosten voor sloten en sleutels, met inbegrip van het passend maken, waarbij de sleutel(s), of sleutelring met uw sleutels die zijn zoekgeraakt of gestolen, de gegevens van het kentekenbewijs van uw voertuig of de gegevens aangaande het adres van uw woning of kantoor aan huis bevatten.
6. Claims voortkomende uit het verlies of de diefstal van de autosleutel(s) die behoort (behoren) tot voertuigen die niet in naam van de Card-houder zijn geregistreerd.
7. Andere vervoerskosten of kosten voor een huurauto die onmiddellijk na en als rechtstreeks gevolg van het verlies of de diefstal van uw autosleutel(s) worden gemaakt voor een periode van meer dan 3 dagen.
8. Kosten voor een huurauto of andere redelijke vervoerskosten tenzij u eerst onze goedkeuring heeft gevraagd om deze kosten te betalen.
9. Alle kosten van verplichtingen in verband met de huurauto behalve de huur, met uitzondering van doch niet beperkt tot brandstof, eigen risico, schade of aanvullende huurkosten.
10. Claims die niet vergezeld gaan van de desbetreffende documenten.
11. Andere kosten behalve de reparatie, vervanging of installatiekosten van de sleutel(s) en slot(en), overeengekomen huurauto, en/of andere vervoerskosten.
12. Alle kosten om toegang te verschaffen tot uw woning, kantoor aan huis of voertuig, behalve de slotenmaker of kosten voor de wegenwacht/autohulpdienst.
13. Kosten of betalingen die verhaalbaar zijn op een andere partij uit hoofde van de voorwaarden van een andere garantie, waarborg of verzekering.
14. Slot(en) dat (die) al beschadigd was (waren) voordat de sleutel(s) kwijtraakten of werden gestolen.
15. Alles wat wordt vermeld in de algemene uitsluitingen op bladzijde 12.



## Claimprocedure

1. U wordt verzocht het overeenkomstige deel van de uitkeringen door te lezen om duidelijk te krijgen wat wel of wat niet wordt gedekt met bijzondere aandacht voor de voorwaarden, beperkingen en uitsluitingen.
2. Een claim indienen.
  - (a) In een noodgeval belt u AXA Assistance via de ICS Servicedesk op telefoonnummer 020 - 6 600 015 (kosten voor een minder ernstige ziekte of letsel moeten door u betaald worden en teruggevorderd).
  - (b) Voor alle andere Claims belt u de Claims Hulplijn, ook via de ICS Servicedesk op telefoonnummer 020 - 6 600 015 om een claimformulier aan te vragen (maandag - vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur).  
U dient de volgende informatie te verstrekken:
    - uw naam;
    - het nummer van uw gedekte Card;
    - een korte samenvatting van uw claim.
 Wij verzoeken u ons binnen 28 dagen nadat u zich bewust bent geworden van het voorval of verlies waaruit een claim is ontstaan in te licht en ons het ingevulde claimformulier en eventuele bijkomende informatie zo snel mogelijk terug te sturen.
3. Bijkomende informatie.  
U dient al uw oorspronkelijke facturen, aankoopbewijzen en rapporten, enz. te overhandigen. U dient het deel waarop de claim betrekking heeft nate lezen op de specifieke voorwaarden en bijzonderheden wat betreft ondersteunende bewijzen die u ons dient te verstrekken. Het is altijd raadzaam om kopieën van alle documenten die u naar ons toestuurt te bewaren.
4. Claimbehandelaars.  
Om ons te helpen tot een snelle en redelijke schikking van de claim te komen is het soms noodzakelijk dat we een claimbehandelaar benoemen.

## Klachtenprocedure

### Laat van u horen

Wij zetten ons in om u een uitzonderlijk niveau van diensten en klantenzorg te bieden. Wij realiseren ons dat er dingen mis kunnen gaan en er situaties kunnen optreden waarbij u meent dat wij u niet de verwachte service hebben geleverd. In dat geval willen wij dat van u horen zodat wij kunnen proberen om de zaak recht te zetten.

### Als u contact met ons opneemt

U wordt verzocht uw naam en telefoonnummer te geven. Geef alstublieft het nummer van uw gedekte Card en/of het claimnummer. Leg duidelijk en beknopt uit wat de reden is voor uw klacht.

### Stap één - een klacht indienen

U dient contact op te nemen met AXA Assistance via de ICS Servicedesk op telefoonnummer 020 - 6 600 015. Wij verwachten dat het merendeel van de klachten in dit stadium snel en naar tevredenheid wordt opgelost, maar als u niet tevreden bent, kunt u de kwestie hogerop brengen.

### Stap twee - contact op te nemen met het hoofdkantoor van AXA Travel Insurance

Als uw klacht één van de weinigen is die niet in het voorgaande stadium kan worden opgelost, kunt u contact opnemen met het hoofd van de Klantendienst in de taal van uw voorkeur; deze kan een onderzoek instellen uit naam van de algemeen directeur: AXA Travel Insurance, hoofd Klantendienst, The Quadrangle, 106-118 Station Road, Redhill, RH1 1PR, Verenigd Koninkrijk. Of u kunt een e-mail sturen aan: [customer.support@axa-travel-insurance.com](mailto:customer.support@axa-travel-insurance.com).

## Gebruik van persoonsgegevens

Als u gebruik maakt van deze uitkeringen, gaat u er ook mee akkoord dat wij:

- (a) de informatie over u en uw uitkeringen mogen openbaren en gebruiken – met inbegrip van informatie over uw medische toestand en gezondheid – aan bedrijven die deel uitmaken van de wereldwijde groep bedrijven van AXA Assistance Group, onze partners, dienstverleners en vertegenwoordigers teneinde uw uitkeringen te behandelen en uit te keren, de desbetreffende betalingen te verwerken en te innen, en ter voorkoming van fraude;
- (b) al het bovenstaande ondernemen ondernemen binnen en buiten de Europese Unie (EU). Dit omvat het verwerken van uw informatie in landen waar de wetten op gegevensbescherming niet zo veelomvattend zijn als in de EU. Wij hebben echter de aangewezen stappen ondernomen om te verzekeren dat in andere landen hetzelfde (of een gelijkwaardig) beschermingsniveau voor uw informatie geldt als in de EU; en
- (c) uw telefoongesprekken in verband met de dekking te controleren en/of op te nemen om te verzekeren dat de kwaliteit van onze diensten en de klantenzorg constant zijn.

Wij maken gebruik van geavanceerde technologie en duidelijk omliggende werknemerspraktijken om te verzekeren dat uw informatie prompt, nauwkeurig en volledig wordt verwerkt en de desbetreffende wet op gegevensbescherming wordt nageleefd. Als u wilt weten welke informatie AXA Assistance Group heeft over u, kunt u zich schriftelijk richten aan: AXA Travel Insurance, Data Protection Officer, The Quadrangle, 106-118 Station Road, Redhill, RH1 1PR, Verenigd Koninkrijk. Er zijn wellicht kosten verbonden aan deze service, over dit is toestaan door de wet. Informatie die onjuist blijkt, wordt onmiddellijk gecorrigeerd.

Wisselwerking 32  
Postbus 23225  
1100 DS Diemen  
KvK Amsterdam nr 33.200.596

